

# ESTUDIO SOBRE EL DOLOR EN NIÑOS HOSPITALIZADOS



Fundación  
Antena 3

  
GRUNENTHAL España



# INDICE



<b>1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS</b>	<b>05</b>
<b>2. METODOLOGÍA</b>	<b>09</b>
<b>3. PRINCIPALES RESULTADOS</b>	<b>10</b>
<b>3.1. EL NIÑO HOSPITALIZADO</b>	<b>13</b>
<b>3.2. LA VISIÓN INFANTIL</b>	<b>15</b>
<b>3.3. SU ESTADO ANÍMICO</b>	<b>29</b>
<b>3.4. EL DOLOR</b>	<b>33</b>
<b>3.5. MIEDOS Y TEMORES</b>	<b>45</b>
<b>3.6. RECURSOS FRENTE AL DOLOR</b>	<b>49</b>
<b>3.7. EL CENTRO HOSPITALARIO</b>	<b>59</b>
<b>4. PRINCIPALES RESULTADOS</b>	<b>63</b>



01

INTRODUCCIÓN OBJETIVOS



# 01

## INTRODUCCIÓN OBJETIVOS



En estas páginas presentamos los principales resultados obtenidos en la Encuesta sobre el dolor en la infancia. Este proyecto parte de una iniciativa conjunta de la Fundación Antena 3 y de la Fundación Grunenthal, y ha sido llevado a cabo por TNS Demoscopia, contando con la colaboración de diferentes Hospitales españoles.

El objetivo de este estudio es conocer en profundidad los aspectos sociales y emocionales del dolor en la infancia, específicamente entre los niños ingresados en los hospitales españoles. Un mayor conocimiento de la experiencia del dolor en el niño hospitalizado, permitirá mejorar el abordaje sobre este aspecto, tanto en otros niños que se enfrentan a situaciones similares, como en sus padres y familiares, y el personal sanitario.

## Equipo multidisciplinar de trabajo

La encuesta ha sido efectuada en los meses de marzo y abril de 2012, mediante entrevistas a niños de entre 7 y 12 años ingresados en distintas especialidades de los hospitales españoles. En cada uno de los hospitales se ha seleccionado un número determinado de niños, tratando de que hubiera una buena representación por sexo, edad y área de ingreso.

En este sentido, ha sido primordial la colaboración de los diferentes hospitales en este estudio, pues las entrevistas las ha llevado a cabo el propio personal sanitario y los voluntarios del hospital (el más cercano al niño). También se han realizado algunas preguntas a los padres o tutores, y se han recogido unos mínimos datos clínicos (facilitados por el personal sanitario). El cuestionario incluye preguntas acerca de cómo afrontan los niños el dolor, cómo lo manifiestan, cómo lo sienten, cómo lo describen, cómo lo combaten...

El protocolo ha sido diseñado por un equipo de profesionales con conocimiento del paciente pediátrico, así como del área del dolor. Contamos con el liderazgo del proyecto por parte de Carmen Bieger, (Directora de la Fundación Antena3), Lary León (Responsable del programa de Asistencia Hospitalaria de la Fundación Antena3 y Directora del Canal Fan3) y Ángela González (Gerente de Proyectos Fundación Grunenthal) y la colaboración de la Dra. Mar Serrano, (Médico Fundación Grunenthal), el Dr. Francisco Reinoso (Coordinador de la Unidad del Dolor Infantil del hospital La Paz), Julia Vidal (Psicóloga experta en dolor crónico y directora de "Área Humana psicología") y el Dr. Juan Casado (Jefe de Servicio de Pediatría del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús y profesor de Pediatría de la Universidad Autónoma de Madrid).

TNS Demoscopia empresa especializada en estudios sociológicos, es la entidad responsable del diseño del cuestionario, así como de su procesamiento, explotación y análisis de resultados y de la elaboración de un informe gráfico con las principales conclusiones del estudio.



02

METODOLOGÍA



# 02 METODOLOGÍA

## Ficha técnica de la encuesta

<b>Universo / estudio</b>	Niños y niñas de 7 a 12 años ingresados en <b>centros hospitalarios públicos</b> de toda España, y sus cuidadores / acompañantes
<b>Muestra</b>	El número final de cuestionarios recibidos ha sido de 391, con un total de 20 hospitales colaboradores.
<b>Error muestral</b>	El margen de error estadístico es de +/-5,0%, en el caso de una probabilidad 50/50 y con una seguridad del 95,5%
<b>Técnica</b>	Las entrevistas se han realizado personalmente por colaboradores que el equipo coordinador de cada hospital ha designado en cada caso. Se han llevado a cabo en las habitaciones, o en el lugar que en cada caso el equipo de profesionales del hospital encargados del estudio ha considerado idóneo.
<b>Trabajo / campo</b>	Realizado entre el 12 de Marzo y el 19 de Abril de 2012.

## Agradecimientos a los Hospitales colaboradores

	Nombre del hospital	Nº de cuestionarios
1	COMPLEJO ASISTENCIAL DE BURGOS	15
2	COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN	22
3	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	26
4	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE OURENSE	11
5	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE PONTEVEDRA	19
6	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO	30
7	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	22
8	HOSPITAL 12 DE OCTUBRE DE MADRID	32
9	HOSPITAL ARRIXACA DE MURCIA	24
10	HOSPITAL DE FERROL	3
11	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALBACETE	8
12	HOSPITAL LA FE DE VALENCIA	29
13	HOSPITAL LA PAZ DE MADRID	39
14	HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE CANARIAS	30
15	HOSPITAL NIÑO JESÚS DE MADRID	18
16	HOSPITAL PERPÉTUO SOCORRO DE BADAJOZ	9
17	HOSPITAL RÍO HORTEGA DE VALLADOLID	11
18	HOSPITAL SAN PEDRO DE LOGROÑO	8
19	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	20
20	HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO DE NAVARRA	15
		391

03

PRINCIPALES RESULTADOS





# 03

## 3.1 EL NIÑO HOSPITALIZADO



## A) Frecuencia de ingreso

A pesar de ser pacientes de corta edad (7 a 12 años), sorprendentemente encontramos una mayoría apreciable de niños que “repiten ingreso”, es decir, que ya habían sido hospitalizados con anterioridad:

Tres de cada 5 niños ingresados han sido hospitalizados ya en alguna ocasión anterior (la quimioterapia aparece como un factor de especial incidencia), dos de cada cinco lo son por primera vez.

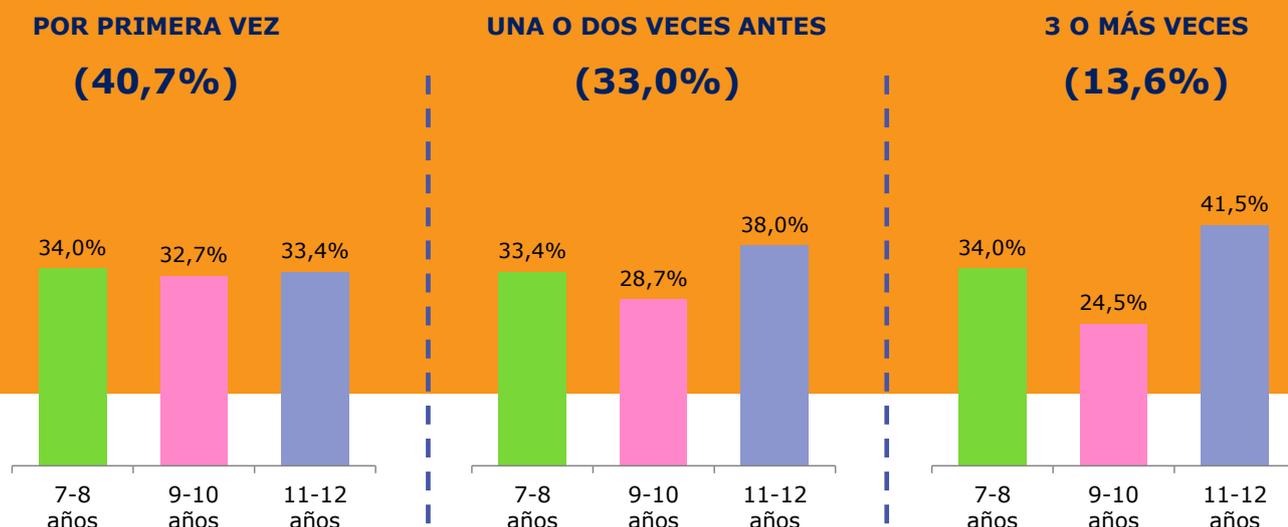
*(A la persona acompañante) ¿Cuál es su relación con el niño ingresado?*

( <b>%</b> )	<b>Total</b>	<b>Edad del niño</b>	
		7-9	10-12
Primera vez	40,7	42,5	39,2
Con anterioridad	59,2	57,5	60,8

Es un dato a considerar porque, como veremos más adelante, las actitudes de unos y otros (primeros ingresos y con anterioridad) son cualitativamente distintas.

## A) Frecuencia de hospitalización

CP6. ¿Es ésta la primera vez que el niño está hospitalizado o ha tenido que estar ingresado en algún hospital previamente?



Base: Total Muestra

(Principal motivo: tratamiento de quimioterapia)

## B) Perfil de cuidador / acompañante

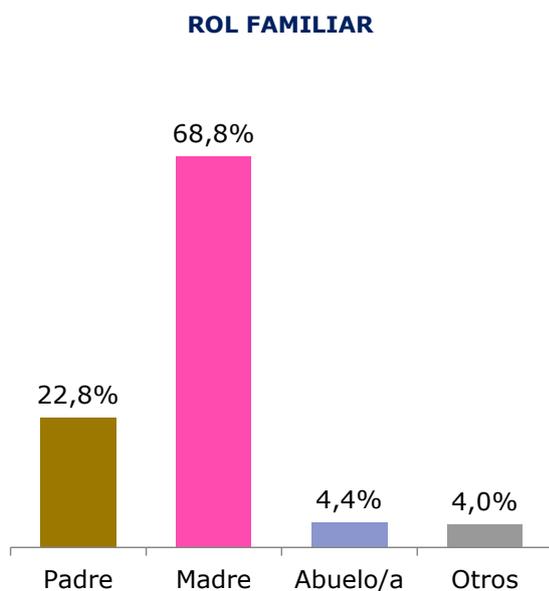
La madre es el acompañante/ cuidador más habitual que aparece junto al niño ingresado:

Dos de cada tres acompañantes se identifican como la madre del niño; la figura del padre es apenas de un 23%, siendo relativamente mayor en los primeros ingresos (24,5%), para perder paulatinamente presencia entre los hospitalizados con anterioridad (15,1%).

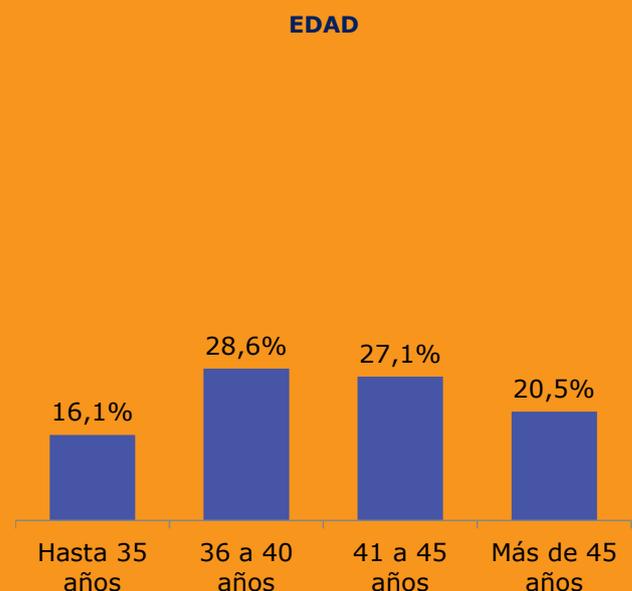
(A la persona acompañante) ¿Cuál es su relación con el niño ingresado?

(%)	Total	Edad del niño		Frecuencia hospitalaria		
		7-9	10-12	Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Padre	22,8	24,2	21,5	24,5	21,7	15,1
Madre	68,8	66,7	70,7	65,4	73,6	73,6
Abuelo/a	4,4	5,9	3,0	6,2	1,6	5,7
Otros	4,0	3,2	4,8	3,9	3,1	5,6

CP1. ¿Podría decirme cual es su relación con el niño?



CP2. Edad del familiar



Base: Total Muestra

## 3.2 LA VISIÓN INFANTIL DEL CENTRO HOSPITALARIO



## A) La información recibida al ser ingresado

El 40,9% de los niños ingresados manifiesta “haber sido informado con detalle sobre el tratamiento al que iba a ser sometido en el centro hospitalario, algo más (45,4%) de 10 a 12 años, algo menos (36,0%) los de 7 a 9 años:

Destacamos el dato de que un 20% de los niños encuestados declaran no haber recibido ninguna información.

*¿Cuándo entraste al hospital, te explicaron qué te iba a pasar y lo que iban a hacer?*

(%)	Total	Edad del niño		Frecuencia hospitalaria		
		7-9	10-12	1ª vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Sí, con detalle	<b>40,9</b>	36,0	<b>45,4</b>	39,6	44,2	<b>49,1</b>
Sólo algunas cosas	37,1	36,6	37,6	39,6	33,3	35,8
No le contaron nada	20,2	25,0	15,6	20,8	19,4	13,2

Sobre los dolores que tendría, la tónica fue decir “que le dolería un poco”

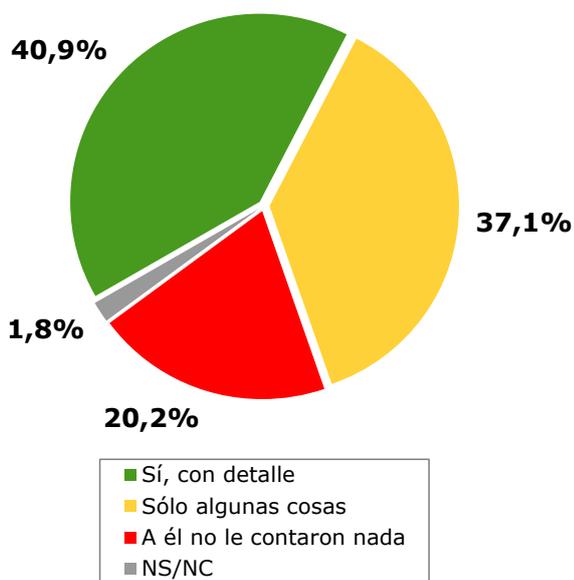
Más de un tercio de los niños entendieron que “les dolería un poco” y casi a otro tercio no se les dijo nada a este respecto

(%)	Total	Edad del niño		Frecuencia hospitalaria		
		7-9	10-12	1ª vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
¿Qué te contaron?						
Qué tendría muchos dolores	3,8	4,3	3,4	3,1	4,7	5,7
Qué le dolería un poco	36,1	32,8	39,0	37,7	31,0	49,1
Qué no le dolería nada	24,0	24,2	23,9	27,7	22,5	15,1
No le dijeron nada	28,1	30,6	25,9	25,8	34,1	20,8

## A) La información recibida al ser ingresado

P33. Cuando entraste en el hospital...

¿Te explicaron qué te iba a pasar y lo que te iban a hacer?



Base: Total Muestra

## B) Los aspectos mejor y peor valorados del centro hospitalario

¿Qué es lo que más gusta y lo que menos gusta del hospital a los niños ingresados?

Veámoslo diferenciando según si se trata de un primer ingreso o de aquellos ingresados varias veces con anterioridad:



P6. ¿Qué es lo que más te gusta del hospital? (\*)

Categoría	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
El colegio	14,6	14,5	14,7	18,9
El trato personal	13,8	13,2	10,1	26,4
Los juegos (de sala)	12,5	10,1	13,2	18,9
Ver televisión	18,5	15,7	7,8	5,7
Las visitas / familiares	9,0	9,4	6,2	7,5
La comida	7,2	6,0	7,0	5,7
La cama	6,4	6,9	9,3	---
Actividades / Payasos	5,4	4,4	3,9	15,1

**Lo que más gusta:** el colegio, el trato personal recibido, los juegos (mención a la sala de juegos), ver televisión; entre los que repiten, las actividades lúdicas (payasos).



P5. ¿Qué es lo que menos te gusta del hospital? (\*)

Categoría	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Los pinchazos	28,1	<b>30,8</b>	27,9	24,5
La comida	16,9	10,1	23,3	<b>28,3</b>
Los tratamientos	8,4	6,9	8,3	9,4
Las instalaciones	8,2	9,4	8,3	7,3
Estar en cama	5,4	6,0	4,9	2,9
No poder salir	4,9	6,9	4,7	---

**Lo que menos gusta:** Los pinchazos y la comida, más los pinchazos entre los de primer ingreso, más la comida entre los que han estado ingresados ya otras veces.

## C) Las noches en el Hospital

¿Cómo son las noches de un niño ingresado en un centro hospitalario?

Veámoslo diferenciado entre aquellos que han ingresado por primera vez y los que ya lo fueron con anterioridad?

*¿Duermes bien en el hospital?*

Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Sí	62,4	65,4	56,6	<b>77,4</b>
A veces	12,0	13,8	11,6	7,5
No	23,5	20,1	30,2	13,2

*¿Te cuesta dormirte?*

Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	15,1	15,7	16,3	9,4
A veces	40,2	<b>42,5</b>	42,6	30,2
No	39,9	37,7	38,0	<b>56,6</b>

*¿Te despiertas a menudo?*

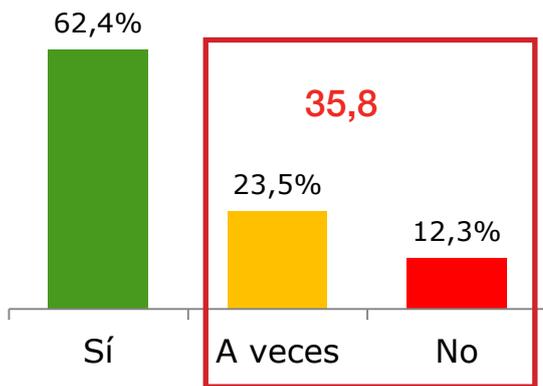
Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Sí	20,3	22,0	19,4	17,0
A veces	39,6	35,2	39,5	<b>49,5</b>
No	33,3	36,3	35,7	26,4

*¿Tienes pesadillas?*

Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	2,0	1,9	1,6	3,8
A veces	9,5	10,1	10,1	3,8
No	79,0	79,2	81,4	81,1

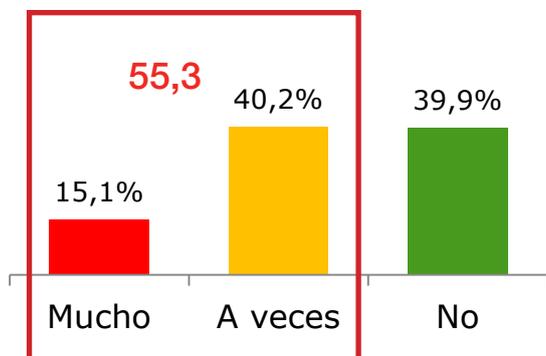
Aunque un 62,4% responde que duerme bien en el hospital, a más de la mitad les cuesta dormirse “a veces” y se despiertan “a menudo” (a veces); sin embargo, apenas uno de cada 8 manifiesta tener pesadillas.

P13. ¿Duermes bien en el hospital?

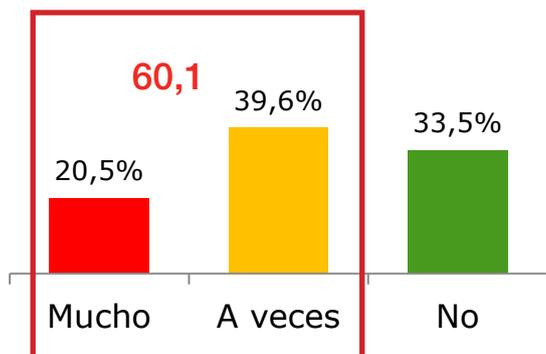


P14. Por la noche desde que estás en el hospital...

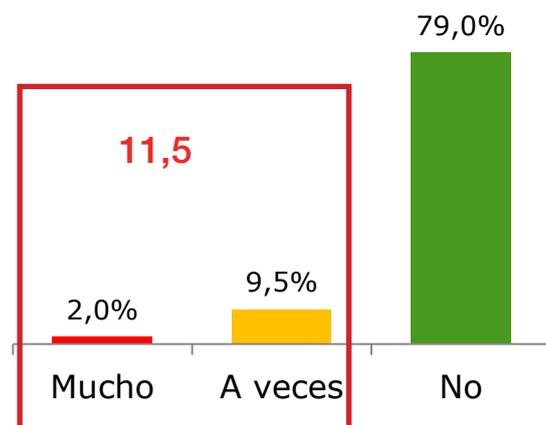
¿Te cuesta dormirte?



¿Te despiertas a menudo?



¿Tienes pesadillas?



El 60.1% de los niños se despierta a menudo

## D) La comida en el Hospital

Veíamos anteriormente como “las comidas en el hospital” aparecían mencionadas espontáneamente como uno de los aspectos más negativos en la asistencia hospitalaria. A continuación recogemos los datos obtenidos cuando se ha preguntado directamente sobre ellas:

*¿Te gusta la comida del hospital?*

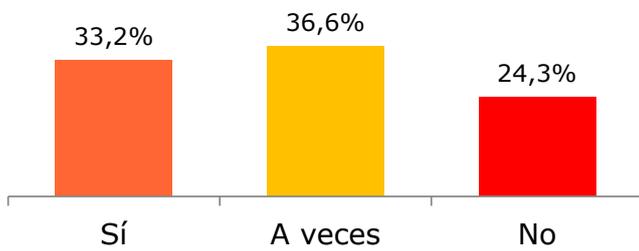
(%)	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Sí	33,2	38,4	31,8	17,0
A veces	36,6	34,6	36,4	39,6
No	24,0	21,4	26,4	<b>35,8</b>
N/C	5,9	5,7	5,4	7,5

*¿Y aunque no te guste, te la comes?*

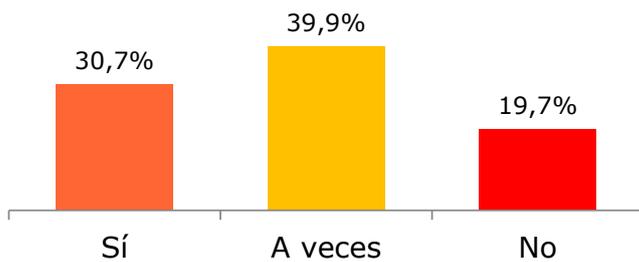
(%)	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Sí	30,7	30,2	31,8	20,8
A veces	39,9	37,1	41,1	<b>45,0</b>
No	19,7	22,0	17,8	24,3
N/C	9,7	10,7	9,0	9,4

Sólo uno de cada tres niños hospitalizados responde afirmativamente cuando le preguntan si le gusta la comida del hospital (uno de cada seis entre los hospitalizados varias veces con anterioridad), lo que repercute en una actitud negativa a la hora de consumirla.

P11. ¿Te gusta la comida del hospital?



P12. Y aunque no te guste ¿te la comes?

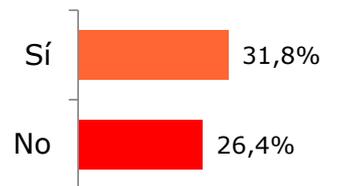


**SEGÚN FRECUENCIA DE HOSPITALIZACIÓN**

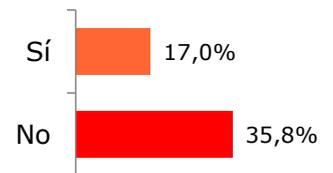
**SEGÚN FRECUENCIA DE HOSPITALIZACIÓN**



**UNA O DOS VECES ANTES**



**3 O MÁS VECES**



## E) El personal hospitalario

Uno de los aspectos más citados positivamente era el trato personal recibido por el niño hospitalizado; partiendo de esta perspectiva, veamos cuáles son los profesionales del centro que se destacan en uno u otro sentido:

*¿Cuál es la persona que mejor te cae del hospital?*

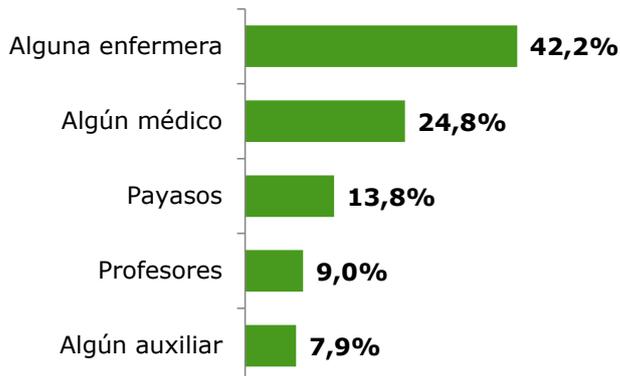
Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Alguna enfermera	42,2	42,1	33,3	58,3
Algún médico	24,8	21,4	27,9	32,1
Los payasos	13,8	14,5	13,2	17,0
Profesores	9,0	10,7	7,0	9,4
Algún auxiliar	7,9	5,7	5,4	18,9

*¿Estás enfadado con alguien del hospital, te cae mal alguien?*

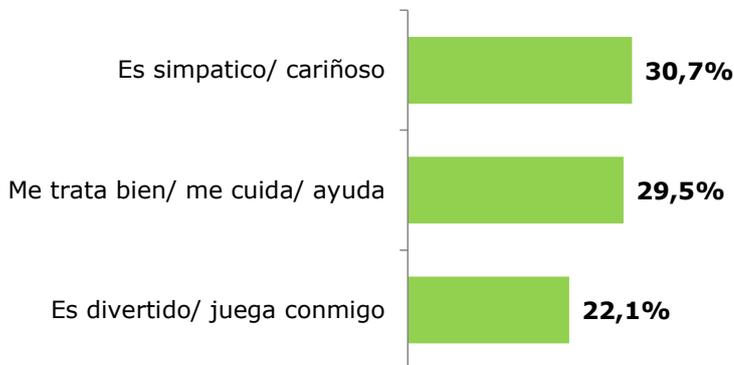
Ingreso	Total	Ingreso		
		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
No, nadie	86,2	88,1	87,6	81,1
Algún médico	5,4	5,7	3,1	9,4
Alguna enfermera	4,9	3,1	6,2	7,5

Apenas un 10,6% de los niños ingresados manifiestan animadversión hacia “alguien” del hospital, justificado por una brusquedad en el trato o la aplicación de algún tratamiento (pinchazo) doloroso; en contrapartida, las enfermeras son el personal que más simpatía genera (42%), siguiendo en orden de mención médicos (25%) y payasos (14%). Las motivaciones positivas se basan en el trato cariñoso, cercano e incluso lúdico.

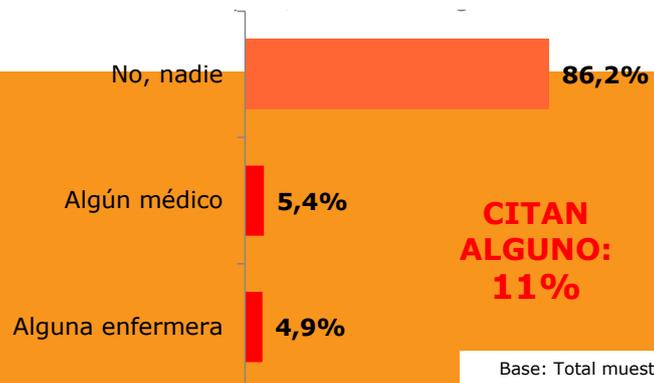
P7. ¿Cuál es la persona que mejor te cae del hospital? (\*)



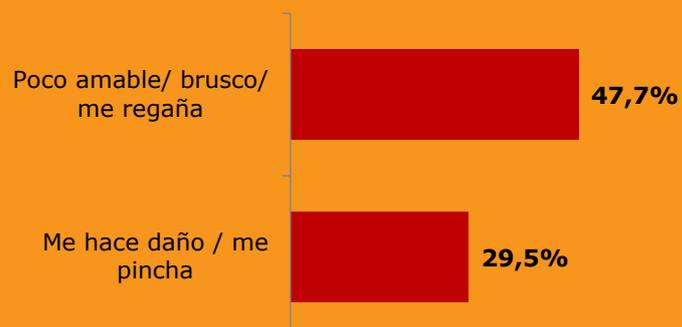
P8. ¿Por qué te cae bien? (\*)



P9. ¿Estás enfadado con alguien del hospital, te cae mal alguien? (\*)



P10. ¿Por qué estás enfadado con esa persona? (\*)



03

## 3.3 SU ESTADO ANÍMICO



## A) Una percepción global

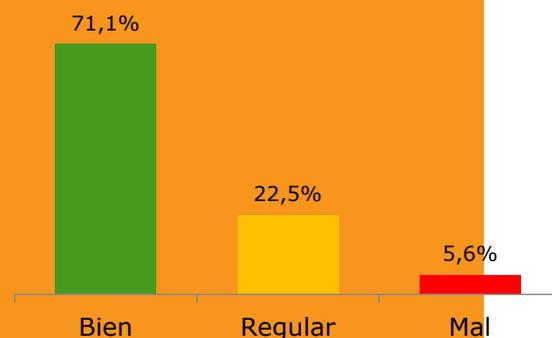
En líneas generales, el niño hospitalizado tiende a dar una respuesta positiva cuando le preguntamos sobre la forma en que se encuentra:

Más del 70% de los niños hospitalizados dicen encontrarse “bien”; las respuestas positivas son más altas entre los hospitalizados ya en ocasiones anteriores (74%) que entre los ingresados por primera vez (67%)

P1. ¿Cómo te encuentras?

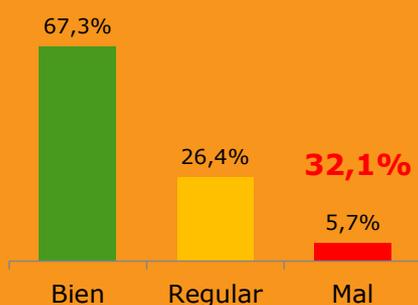
(%)	Total	Edad del niño		Frecuencia hospitalaria		
		7-9	10-12	1ª vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Bien	71,1	71,0	71,2	67,0	75,2	73,6
Regular	22,5	22,0	22,9	26,4	20,9	20,8
Mal	5,6	6,3	4,9	5,7	3,1	5,7

TOTAL NIÑOS HOSPITALIZADOS

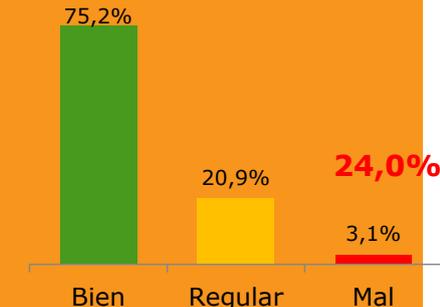


SEGÚN FRECUENCIA DE HOSPITALIZACIÓN

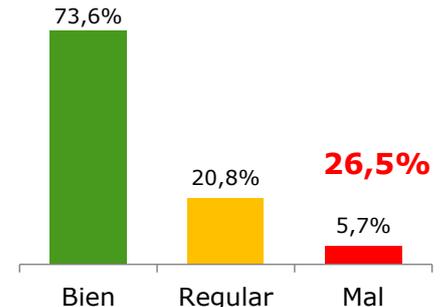
POR PRIMERA VEZ



UNA O DOS VECES ANTES



3 O MÁS VECES



Base: Total muestra

## C) Las sensaciones negativas

Preguntábamos a los niños hospitalizados en qué medida se encontraban afectados por sentimientos negativos, dada su situación de ingreso. Éstas fueron las respuestas obtenidas:

La sensación negativa predominante es la preocupación (33%) por encima del miedo (26%) y la tristeza (25%), escasamente el enfado (13%); en todos los casos, la existencia de ingresos precedentes contribuye significativamente a suavizar los sentimientos adversos.

(%)	Total	Ingreso		
Enfadado		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	1,0	2,5	---	1,9
Un poco	11,8	15,1	7,0	7,5
Nada	71,6	67,9	74,4	73,6

(%)	Total	Ingreso		
Triste		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	3,6	5,0	3,1	1,9
Un poco	21,5	22,6	20,2	15,1
Nada	60,9	59,7	60,5	64,2

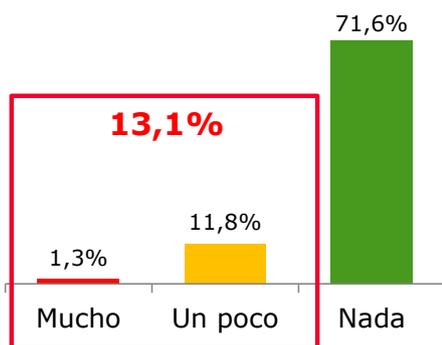
(%)	Total	Ingreso		
Preocupado		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	3,8	3,8	4,7	3,8
Un poco	28,6	27,0	31,8	15,1
Nada	53,5	56,0	48,1	62,0

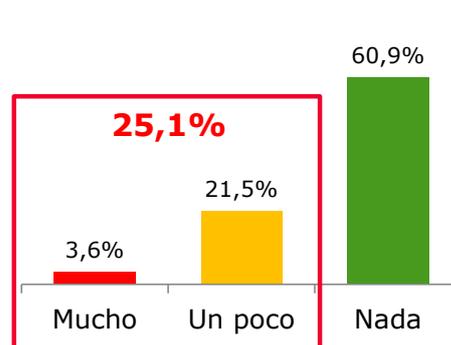
(%)	Total	Ingreso		
Con miedo		1ª vez	1-2 veces	3 ó + veces
Mucho	5,4	6,3	4,7	---
Un poco	20,5	22,6	23,3	3,8
Nada	58,8	57,2	54,3	75,5

P2. ¿Cómo te sientes?

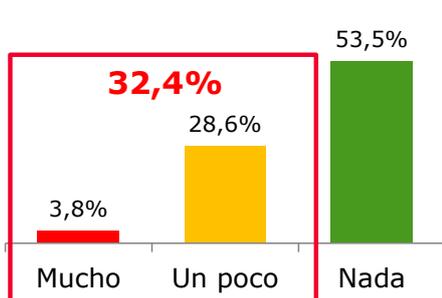
**Enfadado**



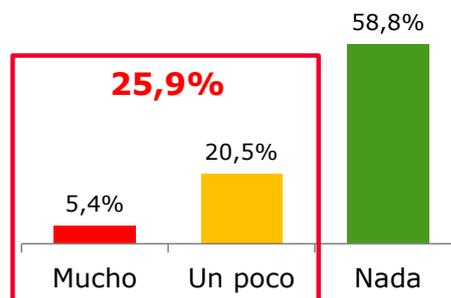
**Triste**



**Preocupado**



**Con miedo**



Base: Total muestra

## C) Las sensaciones positivas

Veamos, en contrapartida, en qué medida afloraban sensaciones “positivas” en los estados de ánimo de los niños hospitalizados:

El término “tranquilidad” está equilibrado entre las respuestas positivas y negativas (46%/45%), ligeramente más negativas que positivas en “si se sienten contentos” (44%/47%); en ambos casos, las sensaciones positivas aumentan sensiblemente entre los que ya han sido hospitalizados con anterioridad.

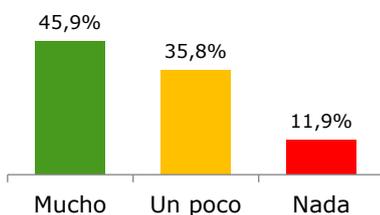
P2. ¿Cómo te sientes?

(%)	Total	Edad del niño		Frecuencia hospitalaria		
		7-9	10-12	Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
<b>Tranquilo</b>						
Mucho	46,0	48,0	40,4	45,9	45,7	<b>54,7</b>
Un poco	33,2	33,3	33,2	<b>35,8</b>	31,0	22,6
Nada	11,8	9,7	13,7	<b>11,9</b>	10,9	9,4
<b>Contento</b>						
Mucho	43,7	47,8	40,0	43,4	43,4	<b>60,4</b>
Un poco	32,0	27,4	36,1	31,4	32,6	24,5
Nada	14,6	13,4	15,6	15,7	11,6	7,5

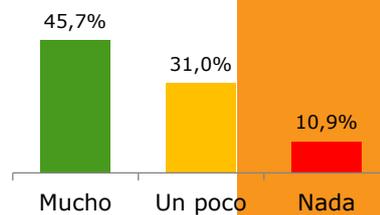
### SEGÚN FRECUENCIA DE HOSPITALIZACIÓN

Tranquilo

POR PRIMERA VEZ



UNA O DOS VECES ANTES

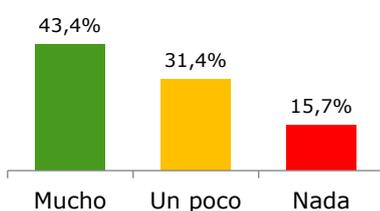


3 O MÁS VECES

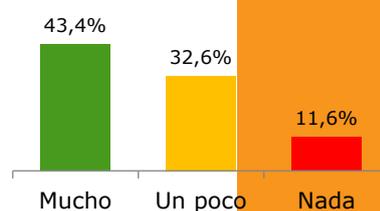


Contento

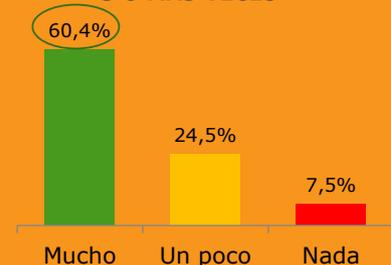
POR PRIMERA VEZ



UNA O DOS VECES ANTES



3 O MÁS VECES



# 03

## 3.4 EL DOLOR



# A) Frecuencia

Las visiones de los cuidadores/acompañantes y de los niños hospitalizados se complementan a la hora de evaluar los dolores que estos soportan:

Un 40% de los niños hospitalizados dicen sentir con frecuencia dolor o molestias (según sus cuidadores, el 39,4% se queja de dolor al menos una vez al día); el 54%, de los niños habla de sentir dolor “pocas veces”. Según sus cuidadores, un 29% esporádicamente y un 11% ha dejado ya de sentirlo.

### SEGÚN SUS CUIDADORES

CP11. Desde que ha isdo ingresado en el hospital, ¿padece dolores con frecuencia?

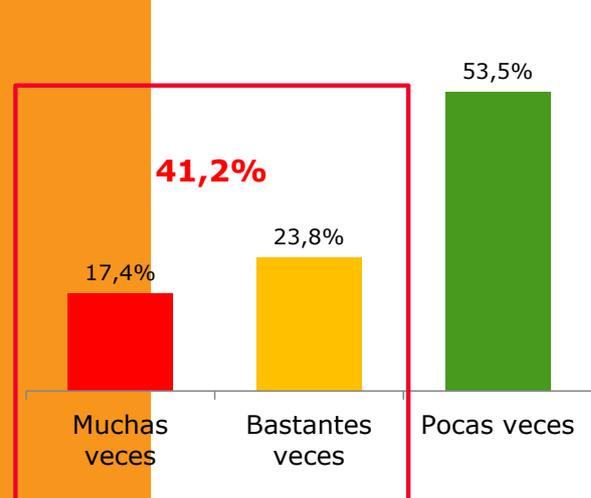
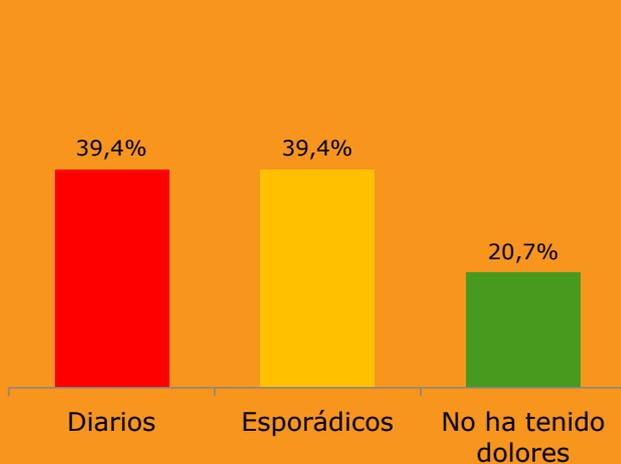
P15. Y, desde que estás en el hospital, ¿has sentido alguna vez dolor o molestias?

	(%)
Sí, son continuos	10,0
Varias veces al día	21,0
Una o dos veces al día	8,4
Esporádicamente	28,9
Antes sí, ahora no	10,6
No ha tenido dolores	20,7

39,4% (sum of first three rows)  
39,5% (sum of last three rows)

	(%)
Muchas veces	17,4
Bastantes veces	23,8
Pocas veces	53,5
N/C	5,4

41,2% (sum of first two rows)



Base: Total muestra

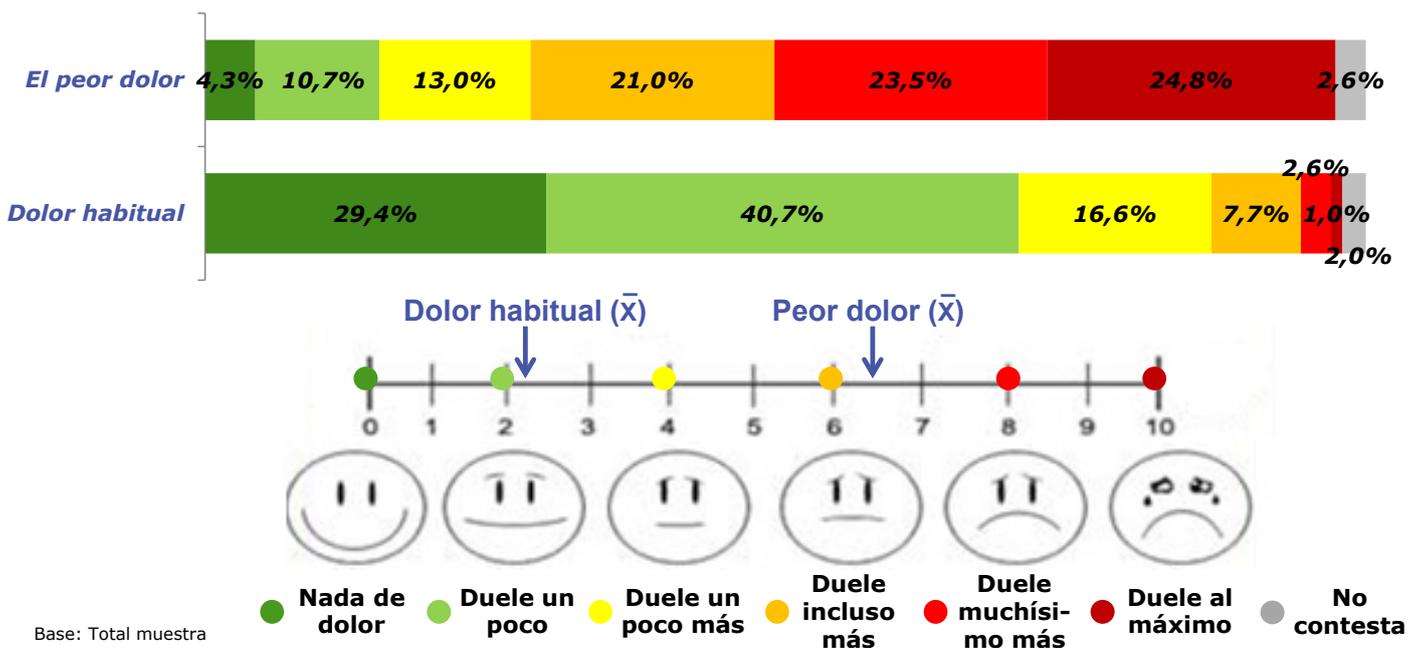
## B) Su intensidad

Utilizando una escala gráfica de 0 (nada de dolor) a 10 (peor dolor posible), tratamos de que los niños hospitalizados nos describiesen la intensidad del dolor que habían sufrido en algún momento, desde que habían ingresado, y del que pudieran experimentar en el momento de la entrevista. Con este resultado:

(%)	Mira estas caras y dime cuál le pondrías al...	0	2	4	6	8	10	X
		Nada	Un poco	Un poco más	Incluso más	Muchísimo más	Al máximo	
	Peor dolor que ha sentido desde que está en el hospital	4,3	10,7	13,0	21,0	<b>23,5</b>	<b>24,8</b>	6,5
	Dolor que tiene ahora, a lo largo del día	<b>29,4</b>	<b>40,7</b>	16,6	7,7	2,6	1,0	2,3

Las cifras son elocuentes: uno de cada dos niños hospitalizados (48,4%) manifiesta haber sentido dolores muy fuertes en algún momento, durante su estancia en el hospital; sin embargo, a lo largo del tiempo los dolores han ido descendiendo sensiblemente, y en el momento de la entrevista apenas un 4% se quejaba de dolores fuertes (el 70% respondía que “poco o nada”)

P20. Haz memoria, el peor dolor que has tenido desde que estás en el hospital, ¿cómo dirías que ha sido de fuerte?. Mira estas caras y lo que pone debajo; son como distintas caras de un niño, primero no tiene dolor (0), luego va teniendo dolores cada vez más fuertes (2 a 8) hasta que llega a ser muy, muy fuerte en la última cara (10). ¿Cuál de estas caras le pondrías al peor dolor que has tenido desde que estás en el hospital?" // P22. Y si ahora hablamos en general, en un día cualquiera de los que pasas en el hospital, ¿Cuál de estas caras dibuja mejor el dolor que tienes a lo largo del día?



## C) Descripción del tipo de dolor

Cómo interpreta el niño que eran los dolores que sentía en su versión más aguda o intensa:

P21. ¿Cómo es o era ese dolor, podrías describirlo? (*)	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Como pinchazos / agujas	37,6	<b>42,4</b>	32,0	34,0
Muy intenso, constante	10,7	11,9	9,0	14,9
Como si apretaran / opresión	9,9	6,6	13,9	8,5
Como si el quemasen	7,1	6,6	5,8	<b>12,8</b>
Como si le retorciese	6,9	5,0	5,7	<b>10,6</b>
Golpes	4,7	4,6	5,9	4,3
Otros (rotura, golpes, distensión, etc.)	13,4	6,0	16,5	5,5
No sabe	11,5	11,9	11,5	10,6

Los pinchazos son la expresión más frecuente sobre el tipo de dolor experimentado (quizás en clave postoperatoria), entre los ingresados con cierta frecuencia, aparecen con cierta relevancia las sensaciones de quemaduras o distorsiones intensas (quizás como consecuencia del tratamiento aplicado).

P21. ¿Cómo es o era ese dolor, podrías describirlo? (\*)



*"Como si me pincharan muy fuerte con algo grande y pesado"*

*"Parece que te cortan"*

*"Era como si me oprimieran y aplastasen el pecho"*

*"Muy fuerte, como si te pincharan"*

*"Duele muchísimo, quema y se me retuercen las tripas"*

*"Como si me retorcieran"*

*"Como si me dieran un puñetazo"*

*"Dolor de tripa de nauseas-revuelto-mareo"*

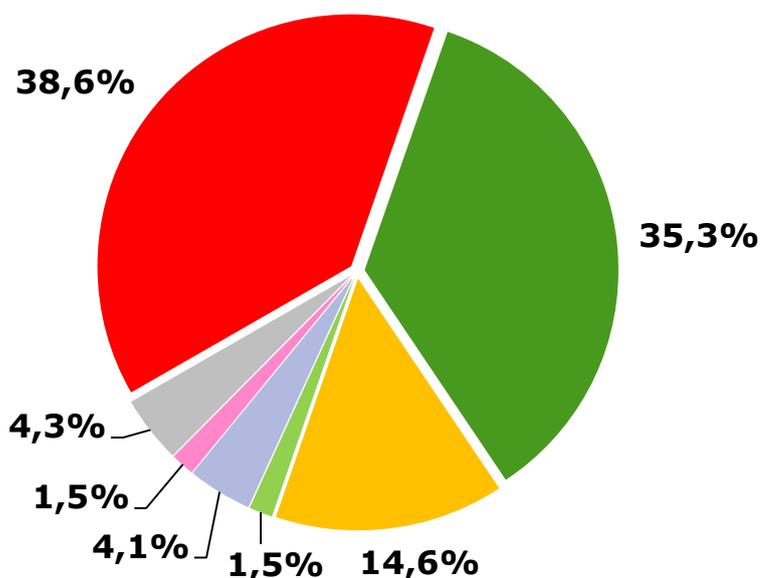
## D) Su significado

¿Qué piensa el niño cuando siente dolores, a qué los atribuye y cuáles cree que son sus consecuencias?

Uno de cada 2 niños piensa que se está curando, pero hay un 54% que identifica los dolores como expresión “de qué está mal”; apenas uno de cada 7 (14,6%) asocia ambos conceptos, “estoy mal”, pero “me estoy curando”.

¿Cuánto te duele, qué es lo que piensas?

(%)	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Que estoy mal	38,6	36,5	46,5	43,4
Que me estoy curando	35,0	39,6	31,0	28,0
Las dos cosas	14,6	14,5	12,4	9,4
No pienso en nada	5,5	5,4	4,8	6,6
N/C	6,0	4,0	5,3	12,6



■ Que estoy mal	■ Que me estoy curando
■ Las dos cosas	■ Ya no me duele
■ Nada / no pienso en nada	■ Otros
■ NS/NC	

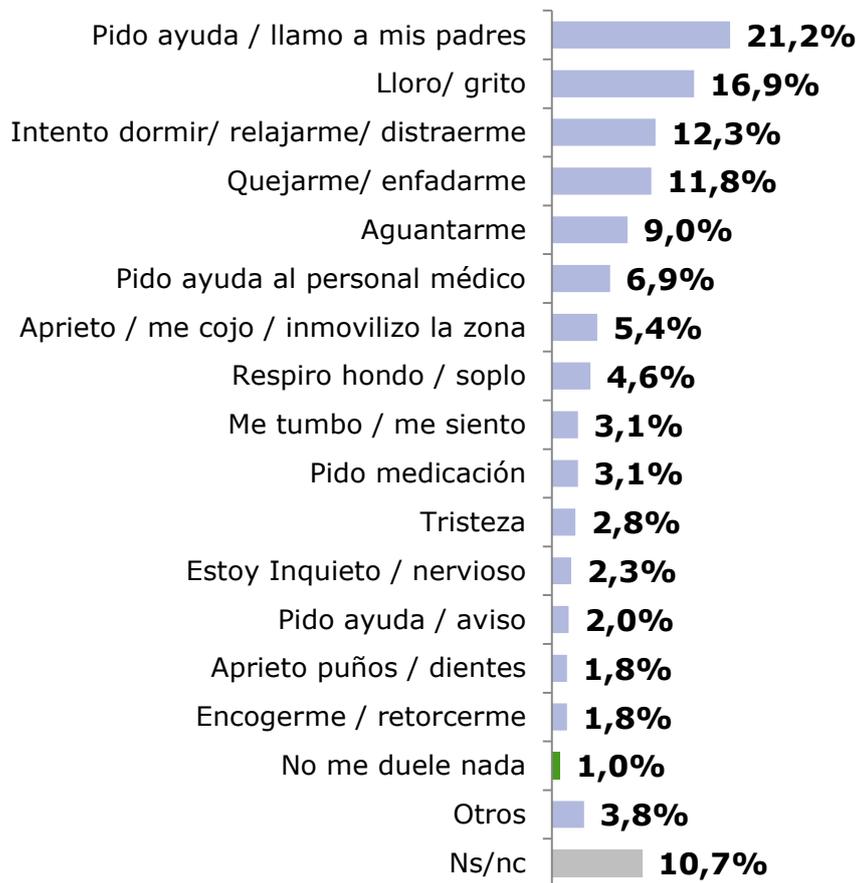
Base: total muestra

## E) Reacciones del niño frente al dolor

En la tabla siguiente recogemos cuáles son las reacciones de los niños hospitalizados cuando sienten los efectos del dolor, qué es lo que hacen en estos momentos:

La reacción mayoritaria inmediata es pedir ayuda, a sus familiares (21,2%) o al personal médico (6,9%), llorando (16,9%) o quejándose (11,8%); uno de cada 3 trata de hacer frente al dolor, mediante el sueño (12%), resistiendo (9%), respirando hondo (5%) o apretando sobre la zona herida (5%)

(%) <i>¿Qué haces cuando sientes dolor,            como reaccionas?</i>	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Pido ayuda / llamo a mis padres	21,2	18,9	23,3	17,0
Llorar / gritar	16,9	16,4	14,7	18,9
Intentar dormir / relajarse	12,3	17,0	10,0	3,8
Quejarse / enfadarse	11,8	9,4	14,0	13,2
Aguantarme	9,0	13,2	6,2	3,8
Pido ayuda personal al médico	6,9	7,5	4,7	<b>15,1</b>
Me aprieto / inmovilizo la zona	5,4	5,0	5,4	5,7
Respiro hondo / soplo	4,6	4,4	7,0	1,9



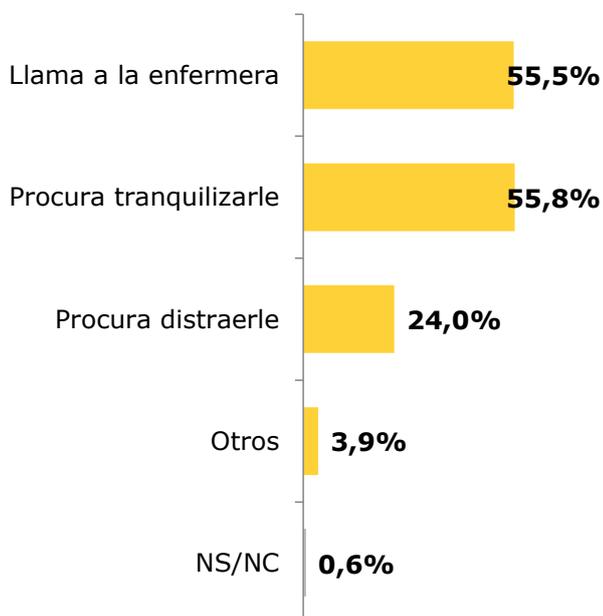
## F) Reacciones del familiar / cuidador ante los dolores del niño

Como actúa y reacciona el familiar que está al lado del niño cuando éste se queja de dolor, cuáles son sus sentimientos y, consecuentemente, qué es lo que hace para intentar ayudarle:

CP14. ¿Qué hace/hacía usted cuando su hijo se queja/quejaba porque tiene/tenía dolores? (\*)

	(%)
Procuro tranquilizarle	55,8
Llama a la enfermera	55,5
Procura distraerle	24,0
Otros	3,9

CP14. ¿Qué hace/hacía usted cuando su hijo se queja/quejaba porque tiene/tenía dolores?



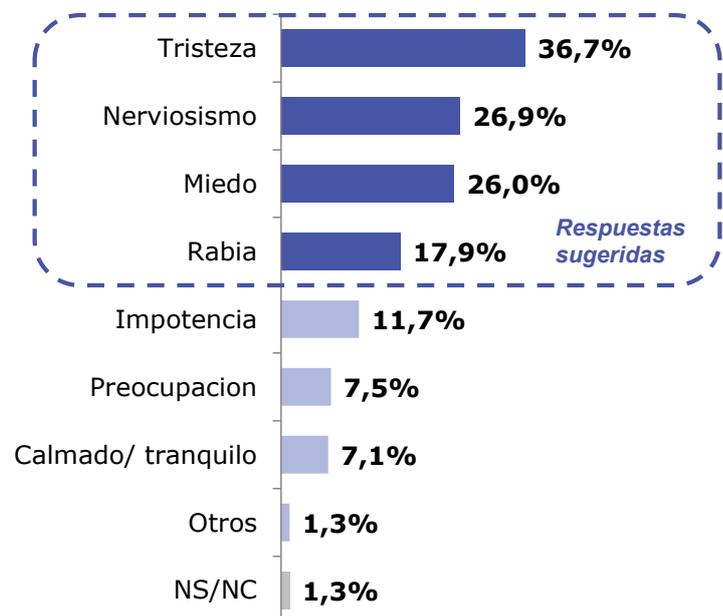
Base: Total muestra

CP15. ¿Cómo se siente/sentía usted ante el dolor de su hijo? (\*)

	(%)
Tristeza	36,7
Nerviosismo	26,9
Miedo	26,0
Rabia	17,9
Impotencia	11,7
Preocupación	7,5
Calmado / tranquilo	7,1

Tristeza (37%), nerviosismo (27%), miedo (26%) y rabia (18%) son las sensaciones predominantes en el cuidador cuando el niño se queja de dolor; para intentar ayudarle, sus reacciones más frecuentes (no excluyentes entre sí) son tranquilizarle (56%) y llamar a la enfermera (56%).

CP15. ¿Cómo se siente/sentía usted ante el dolor de su hijo?



## G) El dolor y los sentimientos del niño

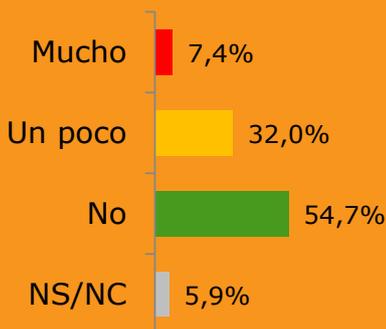
Veamos en qué modo percibe el niño que el dolor, cuando aparece, le afecta en sus sentimientos:

Más del 60% de los niños se siente “algo o muy preocupado” cuando tiene dolores, casi la mitad (48%) se siente “algo o muy triste”, un 40% “siente algo de miedo”, pero sólo uno de cada cuatro (27%) se muestra algo enfadado por ello.

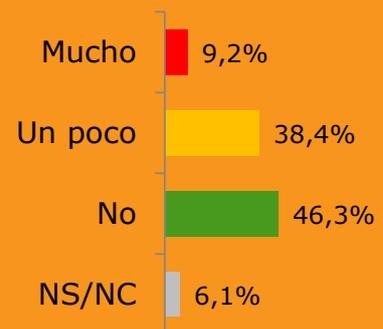
P19. Y cuando te duele ¿cómo te sientes?

(%)	Mucho	Un poco	No	N/C
Tienes miedo?	7,4	32,0	54,7	5,9
Te pones triste?	9,2	38,4	46,0	6,1
Te enfadas?	8,4	18,7	65,7	7,2
Te preocupas?	14,1	47,1	32,5	6,4

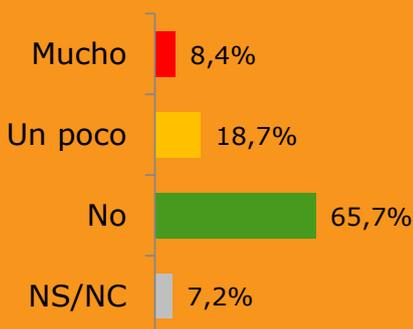
¿Tienes miedo?



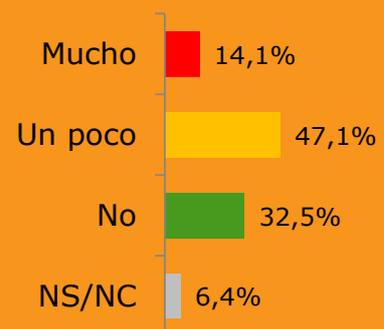
¿Te pones triste?



¿Te enfadas?



¿Te preocupas?



Base: Total muestra

## H) La externalización del dolor

Veamos cómo, en versión del propio niño y de sus acompañantes, la aparición del dolor se refleja en determinadas expresiones o formas de actuar:

Según sus cuidadores, uno de cada 2 niños se queja bastante cuando tiene dolor, un porcentaje similar responde que tarda un poco; uno de cada 2 niños no llora, uno de cada 2 llora un poco (o bastante). Según los propios niños lo más habitual es llorar un poco o permanecer callado y triste, uno de cada 4 a veces grita y apenas uno de cada 8 utiliza el pataleo como fórmula de expresión frente al dolor.

### SEGÚN SUS CUIDADORES

¿Qué hace el niño cuando tiene dolores?

(%)	Mucho / Bastante	Un poco	Nada
Se queja	49,3	41,9	8,1
Llora	20,4	34,1	41,9

(%)	Enseguida	Tarda poco	Tarda bastante
Pide ayuda	49,3	41,9	8,1

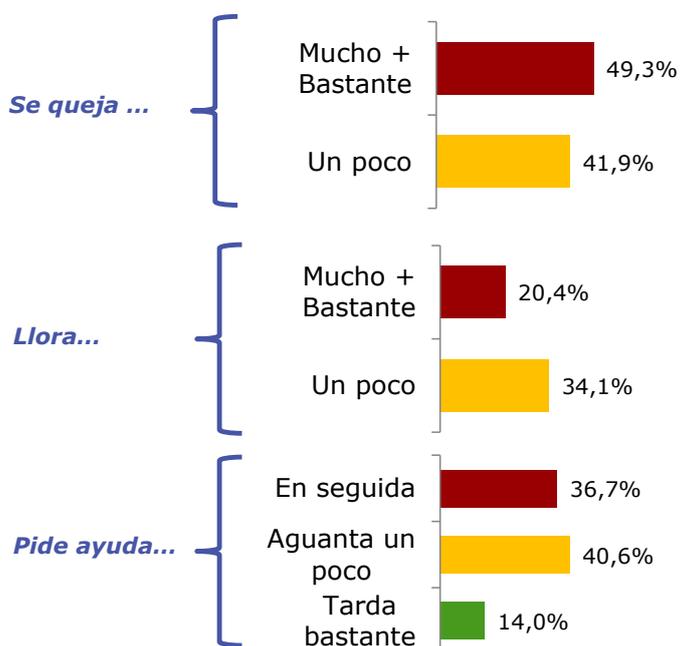
### SEGÚN EL NIÑO

¿Qué haces cuando te duele?

(%)	Sí	A veces	No
¿Lloras?	19,7	33,5	39,1
¿Pataleas?	3,8	8,4	77,2
¿Gritas?	9,2	19,2	61,4
¿Te quedas callado y triste?	23,8	31,2	36,3

### SEGÚN SUS CUIDADORES

CP13. ¿Qué hace el niño cuando tiene dolores?



### SEGÚN LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS



# I) La demanda de ayuda

Ya hemos visto antes como la demanda de ayuda es la práctica habitual cuando el niño hospitalizado siente dolores; vamos a reproducir a continuación cuál es el resultado que, según el propio niño, se consigue a partir de dicho momento:

En síntesis, el niño con dolor pide ayuda a su acompañante, le hacen caso enseguida, pero no siempre le dan de inmediato algo para combatir el dolor (sólo en un 55% de los casos); en 2 de cada 3 casos se le quita totalmente el dolor (en el resto no se le acaba de quitar del todo)

P29. Cuando te duele, ¿se lo dices a alguien? (\*)

	(%)
Al familiar/acompañante	88,0
A la enfermera	20,5
Al médico	7,2
No se lo dice a nadie	2,8

P31. ¿Y te dan algo para el dolor...?

	(%)
Sí, enseguida	55,8
Tardan un poco	35,0
No le dan nada	4,9
N/C	4,3

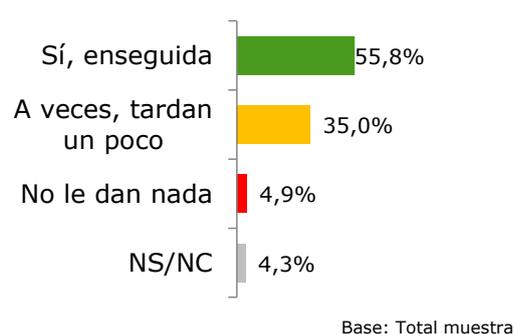
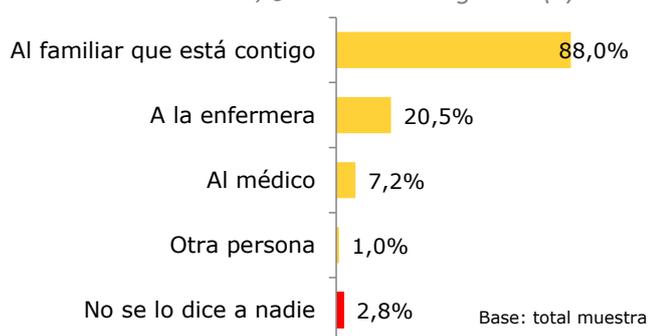
P30. ¿Y te hacen caso en seguida?

	(%)
Sí	84,7
A veces	8,7
No	1,8
N/C	4,7

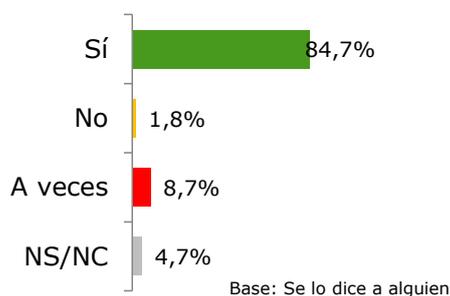
P32. ¿Y se te quita el dolor?

	(%)
Sí	63,4
No del todo	29,7
No se lo quita	2,6
N/C	4,3

P29. Cuando te duele, ¿se lo dices a alguien? (\*)



P30. ¿Y te hacen caso en seguida?



P32. ¿Y se te quita el dolor?

Base: Total muestra

(\*) Preguntas múltiples

# 03

## 3.5 MIEDOS Y TEMORES



# A) El miedo

Determinadas prácticas hospitalarias son especialmente temidas por parte de los niños hospitalarios. Veamos cuáles son:

Los pinchazos (inyecciones...) ya aparecían citados anteriormente como el aspecto más negativo durante la estancia del niño en el hospital; como reacciones instintivas más habituales, el niño asustado experimenta “sudor en las manos” (30%), dolor de tripa (25%).

P35. De las cosas que te hacen aquí en el hospital, ¿hay alguna a la que tengas miedo? ¿Cuál? (\*)

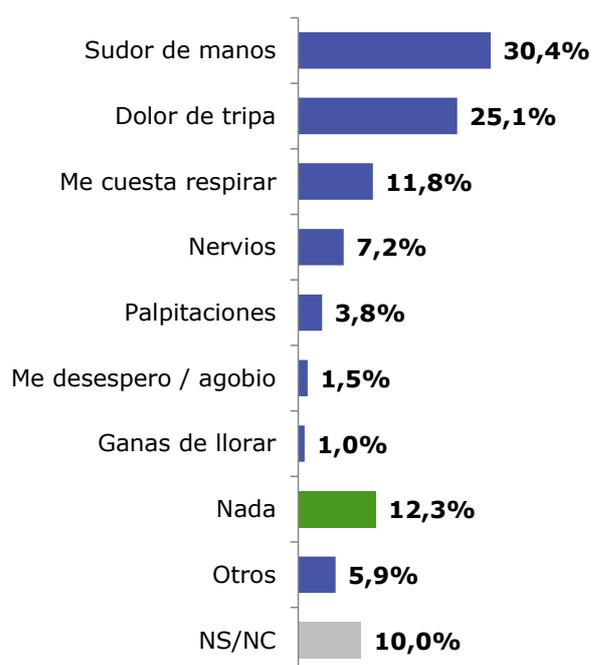
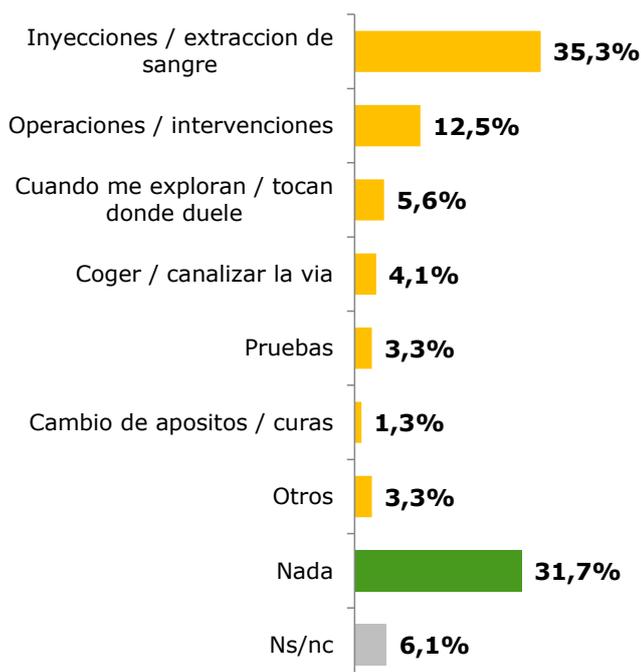
P36. Cuando algo te da miedo, ¿qué sientes? (\*)

	(%)
Inyecciones / extracción de sangre	35,3
Operaciones / intervenciones quirúrgicas	12,5
Exploraciones / curas	7,6
Colocas / canalizar la vía	4,1
Pruebas clínicas	3,3
Nada en especial	31,7

	(%)
Sudor de manos	30,4
Dolor de tripa	25,1
Nervios (palpitaciones)	15,7
Cuesta respirar	11,8
Nada en especial	12,0
No he sentido miedo	10,0

P35. De las cosas que te hacen aquí en el hospital, ¿hay alguna a la que tengas miedo? ¿Cuál? (\*)

P36. Cuando algo te da miedo, ¿qué sientes? (\*)



(\*) Preguntas múltiples

## B) Ranking de prácticas que hacen más daño

Desde una perspectiva similar, veamos que prácticas hospitalarias son identificadas/ asociadas especialmente como productoras de un daño físico (independientemente de su finalidad curativa):

Nuevamente las prácticas hospitalarias asociadas con pinchazos son las más señaladas como generadoras de sensaciones negativas, en sus distintas acepciones: inyecciones, extracción de sangre, colocación de vías en vena, etc.

P23. ¿De las cosas que te hacen en el hospital, cuáles son las que te hacen más daño? (\*)

Práctica	Total (%)	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Inyecciones / extracción de sangre	51,4	50,3	50,4	54,7
Coger / canalizar la vía	15,9	17,0	16,5	17,5
Exploraciones en la herida	8,2	8,7	7,9	5,7
Curas / cambio apósitos	7,7	2,5	7,3	8,3
Operaciones / intervenciones	4,6	1,9	7,0	7,5

P23. ¿De las cosas que te hacen en el hospital, cuáles son las que te hacen más daño? (\*)



"Que me toquen fuerte la barriga y me pinchen"

"Que me pongan inyecciones"

"Los pinchazos, las vías, los esparadrapos. Hacerme la cama"

"Cuando el medico toca las heridas"

"Meterme las sondas por la nariz"

"Cuando me sacan sangre"

## C) Valoración de determinadas prácticas

Finalmente, en este apartado relativo a miedos y temores incluimos la consideración específica de una serie de prácticas médicas especialmente significativas, con el fin de conocer de forma concreta si generan algún tipo de reacción negativa. Con este resultado:

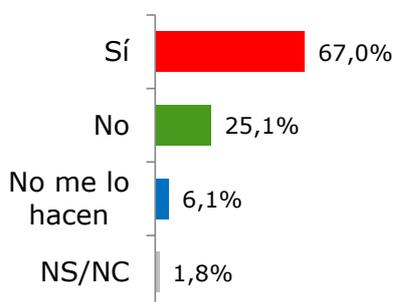
Prácticamente los pinchazos – inyecciones, suero – monopolizan la etiqueta de tratamiento médico que genera daño en su aplicación al paciente (en este caso, el niño hospitalizado)

*P24. Y de las siguientes cosas que te voy a decir, dime si normalmente te hacen daño o no...*

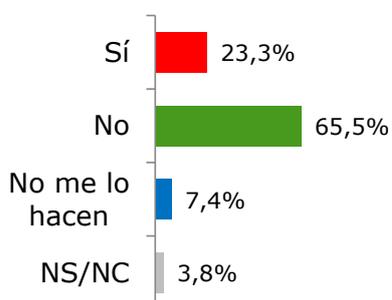
(%)	Sí	No	No me lo hacen	N/C
<b>Práctica evaluada</b>				
Que te pongan inyecciones, suero	67,0	25,1	6,1	1,8
Que te explore / vea el médico	23,0	65,5	7,4	3,8
Que te hagan pruebas para ver como estás	14,0	71,9	11,0	2,8
Cuanto te sacan de la habitación y te llevan a otro sitio	9,7	70,6	15,6	4,1

*P24. Y de las siguientes cosas que te voy a decir, dime si normalmente te hacen daño o no:*

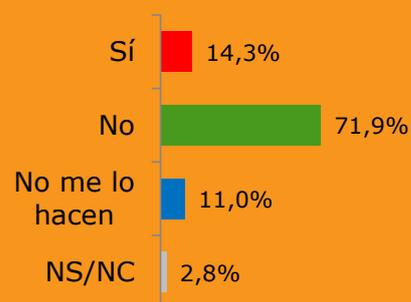
*Que te pongan inyecciones, suero*



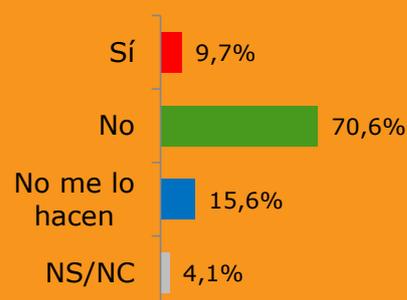
*Que te explore / vea el médico*



*Que te hagan pruebas para ver cómo estás (radiografías, análisis, escáner...)*



*Cuando te sacan de la habitación y te llevan a otro sitio*



# 03

## 3.6 RECURSOS FRENTE AL DOLOR



# A) Prácticas usuales para aliviar el dolor

A lo largo de este capítulo veremos algunas recomendaciones de los propios niños hospitalizados, a la hora de hacer frente y aliviar el dolor:

El mensaje parece claro: para que duela menos hay que intentar desconectar (dormir o distraerse), complementado con demandas de ayuda a los más cercanos y prácticas de relajación (respirar hondo, permanecer inmóvil, etc...)

*¿Qué haces cuando sientes dolor, como reaccionas?*

(%)	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Intentar dormir / distraerse	29,7	27,0	30,2	35,8
Pedir ayuda a las familias	10,7	12,6	9,3	7,5
Aguantar	10,0	13,2	7,8	7,5
Respirar hondo	8,7	7,5	7,8	13,2
Pedir medicación	7,4	9,4	6,2	7,5
Apretar la zona dolorida	7,2	6,9	5,4	7,5
Permanecer inmóvil	6,4	8,2	3,1	3,8

*P27. Cuando tienes dolor, ¿qué haces para que te duela menos? (\*)*



*"Mis padres me dan la mano y me dejan que apriete para desahogarme"*

*"Respiro hondo"*

*"Decir a la enfermera que me ponga calmantes"*

*"Intentar pensar en otra cosa, aguantar y pensar que el dolor va a pasar pronto"*

*"Pensar en cosas bonitas"*

*"Cierro ojos y no miro"*

*"Aprieto las manos y pongo música o hablo con mi madre, eso me relaja y llevo mejor el dolor"*

*"Pido una pastilla"*

*"Saco mucha fuerza que tengo escondida (enseña los músculos)"*

*"Soplo y cierro los ojos cuando me hacen análisis"*

*"Juego con mi familia o con las profes"*

*"Estar tranquilo, relajarme"*

Base: total muestra

(\*) Preguntas múltiples

## B) Valoración de prácticas específicas

Evaluamos a continuación una serie de posibles mecanismos susceptibles de ser adaptados para tratar de minimizar el dolor. Veamos cuál ha sido el resultado obtenido:

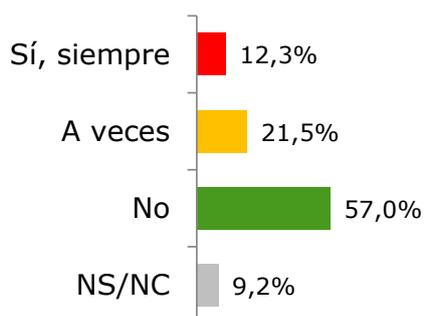
Los resultados son coherentes con los reflejados en el epígrafe anterior: “Intentar entretenerse con algo” es el factor claramente destacado como más adecuado “para que te duela menos”; de los restantes enunciados, seguiría en importancia relativa “tocar la zona que te duele”, adoptado en alguna ocasión por más de la mitad de los niños hospitalizados.

P28. Para que te duela menos...

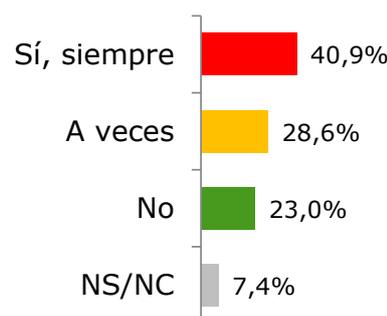
(%)	Sí, siempre	A veces	No	N/C
Aprieto los puños	12,0	21,5	57,0	9,2
Intento entretenerme con algo	40,5	28,6	23,0	7,4
Me toco la zona que te duele	29,2	26,3	36,6	7,9
Cierro fuertemente los ojos	14,8	25,0	50,6	9,2

P28. Para que te duela menos...

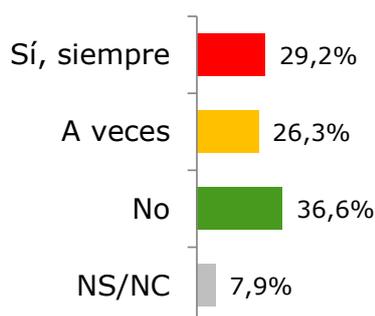
### ¿aprietas los puños?



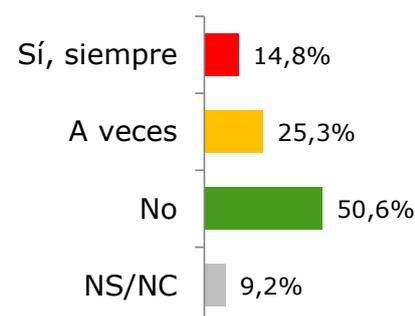
### ¿intentas entretenerte con algo?



### ¿te tocas la zona que te duele?



### ¿cierras fuertemente los ojos?



## C) Consejos de niños a niños

Habría que seguir insistiendo en la búsqueda de fórmulas adecuadas para reducir los efectos del dolor en otros niños hospitalizados. Así lo planteamos en la entrevista realizada, con este resultado:

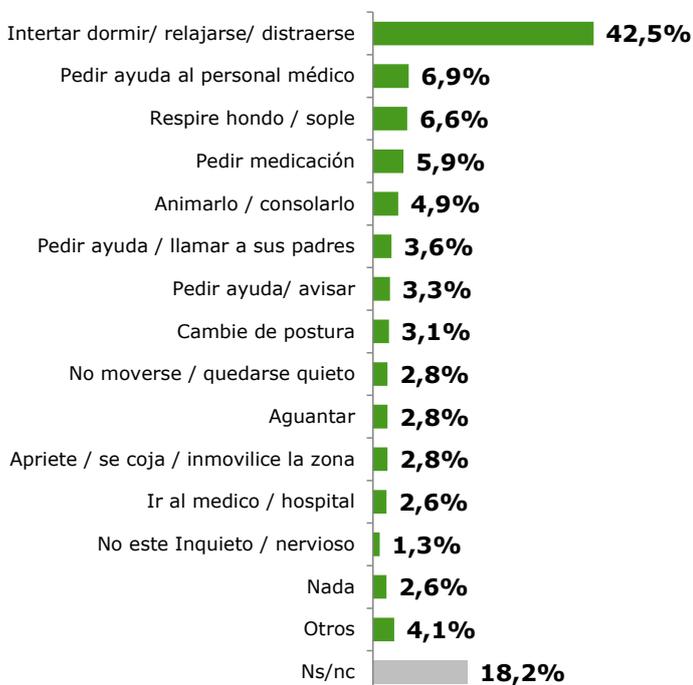
La fórmula de desconectar con el dolor – dormir, relajarse, distraerse – sigue siendo la principal baza determinante en la lucha para sentirse mejor, complementada con 2 facetas o consideraciones: la ayuda de alguna posible medicación adecuada y la creación de un entorno propicio para mitigar el daño (técnicas de relajación y una compañía reconfortante)

*P34. ¿Qué consejos les darías a otros niños que tienen dolor para que se les pase? Seguro que tienes algún truco que te funciona... (\*)*

(%)	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Intentar dormir, distraerse	42,5	37,7	41,1	52,8
Pedir ayuda al personal	6,9	8,2	7,8	1,9
Respirar hondo	6,6	3,8	9,0	7,5
Pedir medicación	5,9	8,2	3,1	5,7
Animarlo / consolarlo	4,9	5,4	6,0	3,5

(\*) Preguntas múltiples

P34. ¿Qué consejos les darías a otros niños que tienen dolor para que se les pase? Seguro que tienes algún truco que te funciona..



"Avisar y pensar en cosas divertidas"

"Que le diga a la enfermera que le ponga calmantes"

"Pensar que se les va a pasar y que los médicos les van a curar"

"Tomar jarabe"

"No mirar. Calmarse con una canción"

"Cuando juegas se pasa el tiempo mas rápido"

"Que no se pongan a gritar porque si no, se ponen mas nerviosos"

"Que se tranquilicen, que no pasa nada"

"A por las enfermeras, pegad a las enfermeras y así se os pasa el dolor"

"Acariciarle y darle besos, animo y que te sientas bien"

"Que la mamá les toque la zona dolorosa"

## D) Fórmulas de entretenimiento

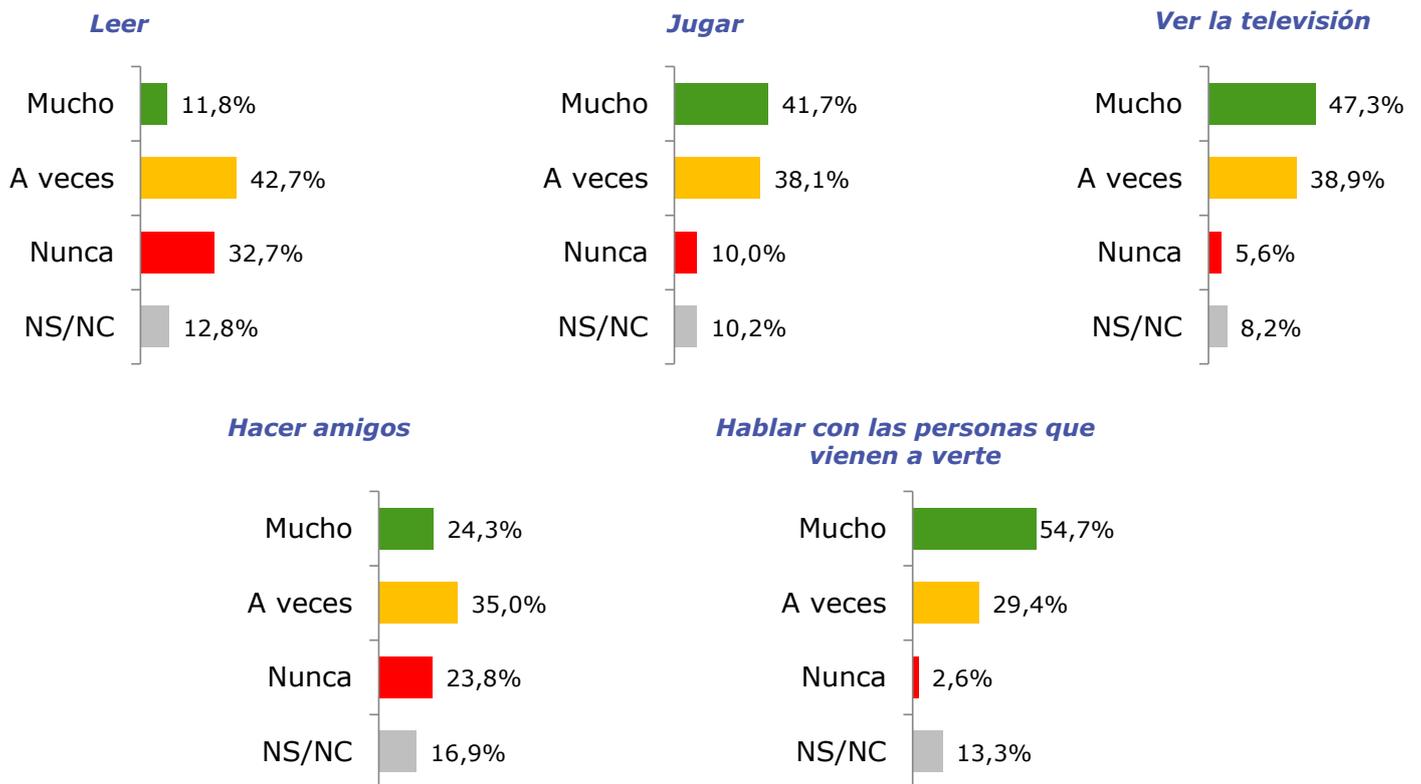
Si la distracción y el entretenimiento constituyen la mejor fórmula para hacer frente al dolor de los niños hospitalizados, veamos como éstos valoran algunas de las posibles alternativas lúdicas que se les planteaban:

“Hablar con las personas que vienen a verle” (55%), “ver televisión” (47%) y “jugar” (42%) son, por este orden, las tres posibles actividades mejor valoradas entre las planteadas; “hacer amigos” y “leer” aparecen como alternativas relativamente menos atractivas en opinión de los niños hospitalizados.

*P37. En el hospital, a veces se pueden hacer cosas para distraerte y pasar el rato. ¿Qué es lo que haces normalmente para distraerte?*

(%)	Mucho	A veces	Nunca	N/S
Leer	11,8	42,7	32,7	12,8
Jugar	<b>41,7</b>	38,1	10,0	10,2
Ver televisión	<b>47,0</b>	38,9	5,6	8,2
Hacer amigos	24,0	35,0	23,8	16,9
Hablar con las visitas	<b>54,7</b>	29,4	2,6	13,0

P37. En el hospital, a veces se pueden hacer cosas para distraerte y pasar el rato. ¿Qué es lo que haces normalmente para distraerte?



## E) Actividades de esparcimiento vs. dolor

Ya sabemos que las actividades que generan entretenimiento son valoradas como la alternativa más eficaz en la búsqueda de paliar el dolor; pero ¿se consigue realmente un resultado positivo? Veamos que han dicho los niños entrevistados.

Cuatro de cada cinco niños hospitalizados respondía que, cuando hacía alguna actividad para distraerse, el resultado es que “le duele menos”, una reducción del dolor basada en el olvido y la distracción, que hacen menos patente la sensación de sufrimiento a que se enfrenta.

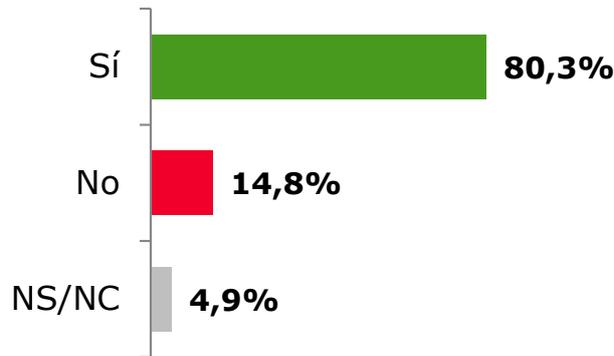
*¿P38. Cuando haces estas actividades (de entretenimiento), ¿te duele menos?*

(%)

	Total	Frecuencia hospitalaria		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
SÍ	80,3	84,3	80,6	69,8
NO	14,8	11,3	15,5	20,8
NC	4,9	4,4	3,9	9,4

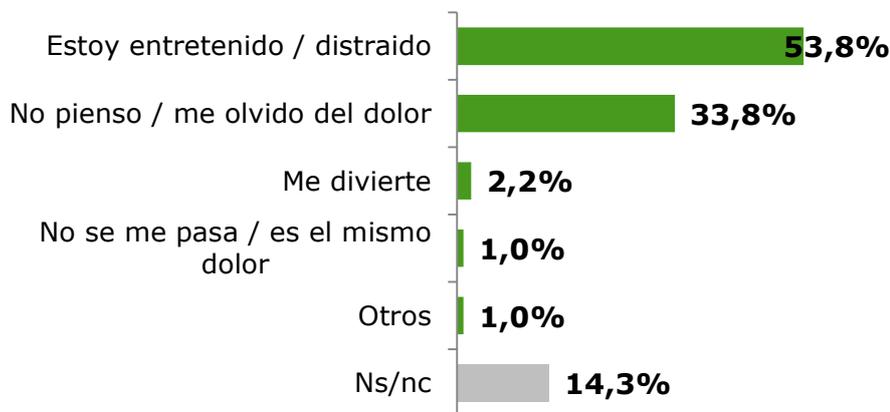
## E) Actitudes de entretenimiento vs dolor

P38. Cuando haces estas actividades, ¿te duele menos?

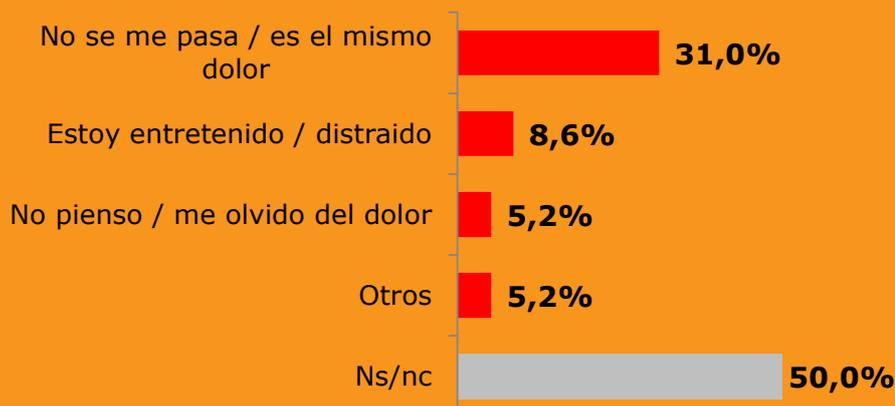


P38b. ¿Por qué? (\*)

¿Por qué sí?



¿Por qué no?



# 03

## 3.7 EL CENTRO HOSPITALARIO un lugar de paso



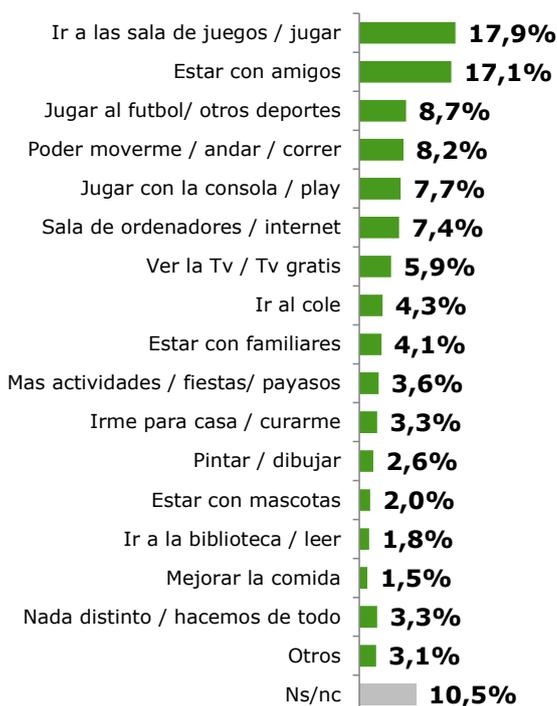
# A) Sugerencias para pasarlo bien

Al margen de la consideración específica de hacer frente al dolor, ¿qué tipo de actividades contribuirían, en opinión de los niños, a hacer más llevadera su estancia en el hospital?

“Jugar” y “estar con amigos” son las dos principales vías mencionadas para hacer más llevadera la estancia en el hospital; por lo demás, los niños hacen mención al deporte y los pasatiempos informáticos, las niñas algo más a la oferta televisiva y a las actividades festivas.

P39. Y, si pudieras, ¿qué es lo que más te gustaría hacer en el hospital para pasarlo bien? (\*)

	Total	Niños	Niñas
Jugar / ir a la sala de juegos	17,9	<b>20,6</b>	14,1
Estar con amigos	17,1	16,2	18,4
Hacer deporte	8,7	<b>12,0</b>	3,7
Moverse por el hospital	8,2	7,9	8,6
Jugar con la consola	7,7	<b>11,4</b>	2,5
Sala de ordenadores / internet	7,4	<b>9,2</b>	4,9
Más canales TV	5,9	4,8	<b>7,4</b>
Más actividades / fiestas / payasos	3,6	1,8	<b>6,1</b>



"Jugar con la nieve - que pudieran venir todos mis amigos"

"La comida sea mas rica - que decoren la habitación con pinturas de niños - que la tv sea gratis"

"Pasear por todos los pasillos preguntar a los niños de que le han operado"

"Tocar los timbres, quitarme la vía y el suero, corretear por los pasillos"

"Tener libertad"

"Ya lo hacemos, vamos al cole y lo pasamos pipa y además hacemos amigos nuevos"

"Me gustaría correr"

"Ir al cine. Que la comida fuera mejor. Que las enfermeras me traten bien"

"Ver a mi hermano y tener alrededor a las personas que quiero"

## B) El dolor a lo largo de la estancia

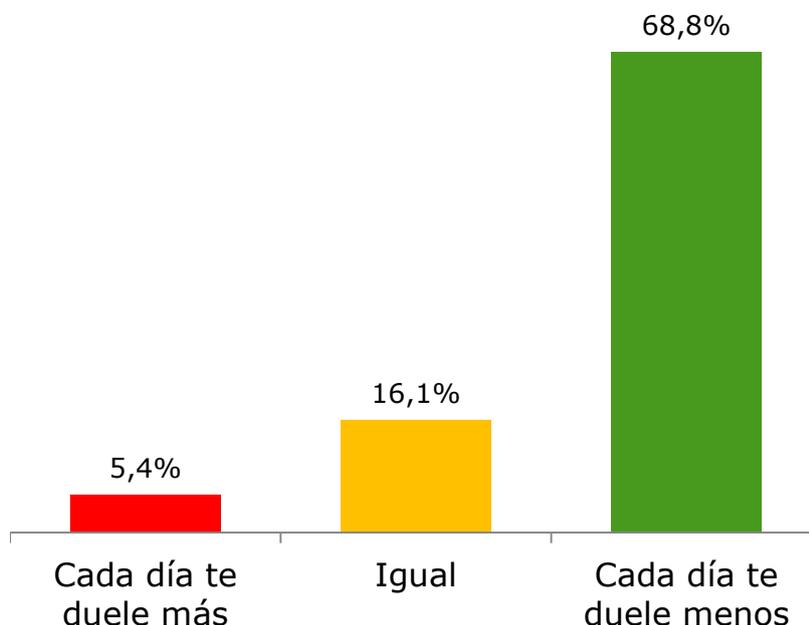
A lo largo de los capítulos anteriores hemos valorado la intensidad del dolor que sufren los niños hospitalizados y qué hacen para poder mitigarlo. Complementariamente a ello, era necesario saber cómo evolucionaba la sensación de dolor desde el momento que se produjo el ingreso en el Centro Hospitalario.

Dos de cada 3 niños hospitalizados manifiestan tener una percepción positiva sobre la evolución – a menos – del dolor experimentado desde que está en el hospital; apenas un 5% manifiestan sentir “más dolor” a lo largo de su estancia (no aparece el intervalo de días transcurridos desde el momento de ingreso).

*P16. Desde que estás en el hospital dirías que cada día te duele más o que cada día te duele menos*

( <b>%</b> )	<b>Total</b>	<b>Frecuencia hospitalaria</b>		
		Primera vez	1-2 veces antes	3 ó más veces
Más	5,4	5,6	4,9	4,0
Igual	16,1	17,6	14,0	11,0
Menos	68,8	69,2	72,1	67,9
N/C	9,7	8,2	9,3	17,0

*P16. Desde que estás en el hospital dirías que cada día te duele más o que cada día te duele menos*



## C) Fecha de caducidad

En líneas generales, los niños entrevistados nos aportan sensaciones positivas sobre su estancia en el hospital y las actividades lúdicas que contribuirían más favorablemente a hacerla aún más llevadera.

Con todo ello, el 94% de los niños entrevistados responden positivamente sobre el trato recibido desde su ingreso en el hospital, pero sin que ello sea óbice para que, en su gran mayoría (88%) también estén deseando poder regresar a su casa y a su entorno habitual en una vida que empieza.

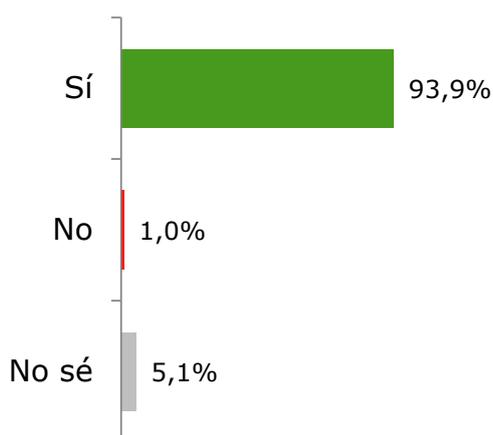
P4. ¿Te tratan bien aquí?

	(%)
Sí	93,9
No	1,0
N/C	5,1

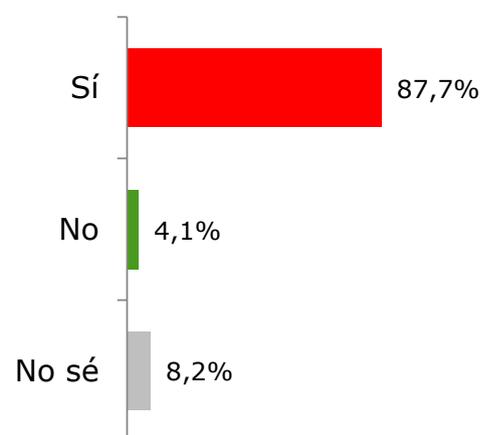
P3. ¿Tienes ganas de irte del hospital?

	(%)
Sí	87,7
No	4,1
N/C	8,2

P4. ¿Te tratan bien aquí?



P3. ¿Tienes ganas de irte del hospital?





# 04

## PRINCIPALES RESULTADOS



# 04 CONCLUSIONES FINALES



Recogemos a continuación las principales conclusiones extraídas a lo largo del estudio:

## 1. EL NIÑO HOSPITALIZADO

En primer lugar, cabría distinguir entre niños hospitalizados por primera vez y aquellos que ya lo habían sido con anterioridad (normalmente sometidos a tratamiento que precisa de ingresos periódicos); unos y otros adoptan actitudes distintas, donde los niños de primer ingreso sienten más el miedo y la ansiedad, mientras encontramos una mayor serenidad relativa entre los que ya han sido hospitalizados con anterioridad.

La madre es la principal acompañante (69%) del niño hospitalizado, por encima del padre (20%) y los abuelos (5%).

## 2. LA VISIÓN INFANTIL DEL CENTRO HOSPITALARIO

La información que reciben: Apenas el 41% de los niños hospitalizados manifestaban haber sido informados con detalle cuando entraron en el hospital; a un 37% le contaron “sólo algunas cosas” y a un 20% “no le contaron nada” sobre el tratamiento que iba a recibir.

Lo mejor y lo peor: Lo que más gusta del hospital es el trato recibido (sobre todo a los ingresados con anterioridad), la televisión (los de primer ingreso), el colegio y los juegos; lo que menos gusta son los pinchazos y la comida (sobre todo a aquellos sujetos a un tratamiento periódico).

La noche: Uno de cada tres niños ingresados no duerme bien mientras está en el hospital, con frecuencia (24%) o a veces (12%); a un 15% le cuesta mucho dormirse, a un 40% a veces. Durante la noche, uno de cada cinco (20%) se despierta a menudo, a un 40% le pasa en alguna ocasión: un 12% de los niños tiene pesadillas, a veces (10%) o con frecuencia (2%).

Las comidas: Sólo a uno de cada tres niños le gusta normalmente la comida del hospital (uno de cada 6 entre los de ingreso frecuente); a un 37% le gusta a veces y a un 25% no le gusta nunca; dicho lo cual, no sorprende que sólo un 31% diga que la come “aunque no le gusta” (un 40% a veces y un 20% no se la come si no le gusta).

El personal hospitalario: muy valorado, la persona que “mejor cae” son las enfermeras (personal de bata blanca), con un 42% de menciones, y después los médicos (25%). Apenas uno de cada diez niños dice “estar enfadado con alguien”, algún medico (6%) o enfermera (5%).

# 04 CONCLUSIONES FINALES

## 3. ESTADO ANÍMICO

¿Cómo te encuentras? Más del 70% de los niños hospitalizados manifiesta encontrarse “bien” (71%), apenas un 6% dice “encontrarse mal”, y un 23% responde “regular”.

Las sensaciones negativas: Uno de cada tres niños se considera “algo preocupado” (34%), uno de cada cuatro con “algo de miedo” (26%) o triste (25%); uno de cada ocho se siente “algo enfadado” (13%).

Las sensaciones positivas: El 46% de los niños hospitalizados dice estar “muy tranquilo”; otros tantos se consideran poco (33%) o nada tranquilos (12%); en una medida similar, el 44% manifiesta sentirse “contento” (un 60% entre los de ingreso periódico) frente a un 32% que está sólo un poco y el 15% que está “nada contento”.

## 4. EL DOLOR

Frecuencia: El 40% de los niños hospitalizados sienten dolores a diario; desde su ingreso, el 41% ha sentido dolor o molestias bastantes veces.

Intensidad: Durante su estancia en el hospital, la intensidad del dolor sufrido ha llegado en alguna ocasión a ser bastante fuerte (6,5 de media, en una escala de 0 a 10); en el momento de la entrevista, la intensidad del dolor era apenas un “poco” (2,3 de media).

El tipo de dolor: Los dolores más intensos se definían como “pinchazos” (38%); sin embargo, entre los sometidos a tratamiento periódico aparecen también de forma significativa “como si le quemaran” (13%) o “retorcieran” (11%).

Su significado: Cuando sienten dolor, el 39% de los niños piensa “estoy mal”, el 35% lo interpreta como que “se está curando” y apenas el 15% asocia ambos conceptos.



**Reacción de un niño:** fundamentalmente pedir ayuda, al familiar cercano (22%) o al personal sanitario (7%), llorando (17%) o quejándose (12%); uno de cada tres intenta relajarse, dormir (12%), resistir (9%); respirar hondo (5%) y aguantar (9%).

**Reacciones del familiar:** El familiar acompañante, ante el dolor del niño, se siente triste (37%), nervioso (27%) ó con miedo (26%); reacciona procurando tranquilizarse (56%) o llamando a la enfermera (56%).

**El tratamiento:** Cuando el niño hospitalizado siente dolor y lo manifiesta, en un 56% de los casos recibe algún tipo de calmante, un 35% de ellos dicen que “tardan un poco”, y un 5% que “no le dan nada”; el resultado obtenido es que, sólo uno de cada 3 niños percibe que el dolor no se quita del todo (30%) o incluso “nada” (3%).

# 04 CONCLUSIONES FINALES



## 5. MIEDOS Y TEMORES: Cómo combatirlos

Sus causas: Las inyecciones (pinchazos) son las prácticas hospitalarias que despiertan más miedo entre los niños (35%); las reacciones instintivas que originan son “sudor de manos” (31%), “dolor de tripa” (25%) y estados nerviosos (16%).

Recursos frente al dolor: Fundamentalmente distraerse (incluso dormir), pedir ayuda y relajarse.

Consejos a otros niños: En la misma línea, desconectar con el dolor (dormir, relajarse, distraerse) y pedir ayuda -medicación- al personal cercano.

Fórmulas de entretenimiento: para distraerse, las alternativas mejor valoradas son hablar con las visitas (55%), ver televisión (47%) y jugar (42%).

## En síntesis...

### 6. EL HOSPITAL, UN LUGAR DE PASO

Al niño hospitalizado, le gustaría poder “jugar más” (18%) o estar con amigos (17%); los chicos apuntan más a hacer deporte o pasatiempos informáticos, las chicas a disponer de más canales en TV y más actividades lúdicas.

La gran mayoría de los niños se consideran bien tratados y atendidos (95%) durante su estancia en el hospital, pero ello no es óbice para que también la gran mayoría (90%) está deseando poder irse a su casa cuanto antes y volver a su vida “normal”.

La madre es la acompañante habitual del niño hospitalizado.

Los pinchazos, la principal causa de miedo y de dolor durante su ingreso.

Las comidas en el hospital habitualmente no son del agrado de los niños.

El trato personal, lo más valorado en el hospital (el personal de bata blanca).

Uno de cada dos niños ingresados sufre dolores fuertes en algún momento durante su estancia en el hospital.

Cuando sienten dolores, su reacción habitual es tratar de relajarse y pedir ayuda (medicación).

Los niños perciben que, cuando piden ayuda, no siempre reciben medicación inmediata y eficaz, lo que les aumenta la sensación de dolor. En estos casos, habría que tener en cuenta la patología de cada niño.

Uno de cada dos niños identifica negativamente la percepción del dolor (estoy mal), sin que lo asocie al mismo tiempo con un avance en su proceso de curación.

Su consejo para otros niños en la misma situación: Cuando te duela, trata de distraerte (dormir, hablar con las visitas, ver televisión) para no pensar en ello y pide al personal del hospital –vía familiar/acompañante- que te dé cuanto antes algo para sentirte bien.

# 04 AGRADECIMIENTOS

Este estudio, llevado a cabo por TNS Demoscopia, ha sido posible gracias a la colaboración de La Fundación Antena3 y la Fundación Grunenthal que quieren agradecer:

A todos los hospitales que han colaborado en este proyecto por su confianza su interés y su implicación en el estudio.

Al personal médico de cada centro y a los voluntarios que han hecho posible la realización práctica de las encuestas. Gracias por vuestro esfuerzo y cariño.

A nuestro grupo de expertos colaboradores (formado por el Dr Francisco Reinoso Barbero Jefe de la Unidad del Dolor Pediátrico del H. La Paz de Madrid; La Dra. Mar Serrano Sánchez, médico de la Fundación Grunenthal; Julia Vidal del colegio oficial de psicólogos, experta en dolor crónico y directora de “Área Humana psicología”; y el Dr Juan Casado, Jefe de Pediatría del H. Niño Jesús Madrid) que con su generosidad y sobre todo con su experiencia profesional, nos han ayudado a diseñar la encuesta para los niños hospitalizados y a elaborar unas guías basadas en estas conclusiones con las que podremos orientar a los jóvenes ingresados, a sus familiares y al personal sanitario sobre la sensación del dolor entre los más pequeños.



## LA FUNDACIÓN GRÜNENTHAL

La Fundación Grünenthal lleva más de diez años dedicada a mejorar la vida de las personas que sufren dolor. El correcto abordaje de dolor es un derecho humano fundamental, reconocido por la Comisión Permanente de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y por la Organización Mundial de la Salud.

Los objetivos prioritarios de la Fundación se sitúan principalmente en los campos del dolor y la medicina paliativa.

Desde el año 2.000, la Fundación Grünenthal lleva a cabo distintas iniciativas de apoyo a la investigación, formación y divulgación científica y social, dirigidas a mitigar las repercusiones de sufrimiento y deterioro en la calidad de vida de los pacientes que padecen dolor y deterioro cognitivo.

Si el apoyo a la formación y al desarrollo científico es importante y necesario, lo es más el poder llevar a la sociedad la esperanza y el convencimiento de un futuro mejor, con menos sufrimiento y mayor calidad de vida. Este es su mayor reto y también, su mayor motivación.



Fundación  
Antena 3

## LA FUNDACIÓN ANTENA 3

La Fundación Antena 3 fue creada en 2005 con el objetivo de canalizar la acción social del Grupo Antena 3. Los esfuerzos de la Fundación se centran principalmente en la infancia y la juventud. Desde el comienzo, la Fundación dedica además, una atención especial a los niños hospitalizados. Su línea principal de trabajo es garantizar que dichos colectivos tengan los apoyos necesarios para su bienestar y formación, así como fomentar la sensibilización social sobre sus derechos, necesidades e intereses. Además, la Fundación cuenta con el enorme potencial de comunicación que tiene el Grupo Antena 3 para sensibilizar, informar y generar estados de opinión que contribuyan a mejorar la sociedad.

A través de su Programa de Asistencia Hospitalaria, la Fundación colabora actualmente con más de 90 hospitales de toda España con diferentes actividades, un programa de visitas con famosos y un canal de televisión especialmente diseñado para niños hospitalizados que entretiene e informa al niño sobre el proceso por el que está pasando. El objetivo es contribuir a hacer más agradable su estancia en el hospital. Porque para la Fundación Antena3 que sonrían, también es urgente.